





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay es una institució privada, sin ánimo de lucro, con más de 145 años de experiencia en la atención a las personas y que destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto en diversos países de África y de América Latina.

Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día.

Ofrece plazas privadas y públicas mediante la acreditación con el *Servei Català de la Salut* y el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.

---

[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)



Equipo directivo.

Esta es nuestra memoria del año 2017, que recoge la actividad asistencial, científica y social que hemos desarrollado a lo largo de este ejercicio.

En este período hemos atendido a 271 personas y a sus familias, mediante nuestros servicios de larga estancia, en sociosanitario, residencia asistida, plazas de prestación económica vinculada, Hospital de Día, Centro de Día privado y Centro de Día público, con un grado de satisfacción global de 8,8 sobre 10.

Esta memoria presenta muchas acciones, pero debemos destacar:

- ➔ La rehabilitación y apertura de las nuevas habitaciones de las plantas primera y segunda de la zona norte, con el seguimiento de las obras del Plan Estratégico y con la sectorización de emergencia en todas las plantas de hospitalización.
- ➔ Continuidad con las acreditaciones de calidad asistencial: norma ISO 9001:2008 y norma UNE 158101.
- ➔ Aumento de nuestra actividad en el Centro de Día y en la residencia asistida.

- ➔ 7 nuevas plazas públicas de Centro de Día con el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.
- ➔ Incremento en las nuevas tecnologías, con nueva instalación de una pantalla táctil gigante para los usuarios y la constancia en nuestro twitter institucional y blog de atención a los mayores (<http://atenciogentgran.org>) y nuestra página web (<http://residenciamariagay.org>).

Somos conscientes del reto que supone el trabajo bien hecho y llevarlo a cabo con constancia y perseverancia, pero desde el Centre María Gay queremos agradecer de corazón el esfuerzo para desarrollar el compromiso de mejora constante de nuestros servicios y el trabajo bien hecho. También les queremos transmitir que en este año 2017 el balance económico se ha estabilizado, y esto nos hace reafirmarnos en nuestros valores y en nuestros objetivos.

Y esto tan solo es posible con el apoyo y la confianza que depositan en nuestra tarea.

**Jordi Pujiula**  
Director

# Recursos y profesionales

## Equipamientos

Nº de camas total	90
Nº de camas adaptadas	90
Nº de habitaciones individuales	54
Nº de habitaciones dobles	18
Nº de plazas Centro de Día	40
Nº de plazas Hospital de Día	25
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala Hospital de Día	
Sala Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	
Repaso de ropa	

## Espacios comunes

Comedor
Sala de actos
Sala de manualidades
Sala de formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Salas polivalentes (en cada una de las plantas)
Sala de juegos
Iglesia
Capilla
Jardín

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.480.817 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 578.167 €



Habitaciones.



Pasillo de una planta.



# Cartera de servicios

## Área médico-asistencial

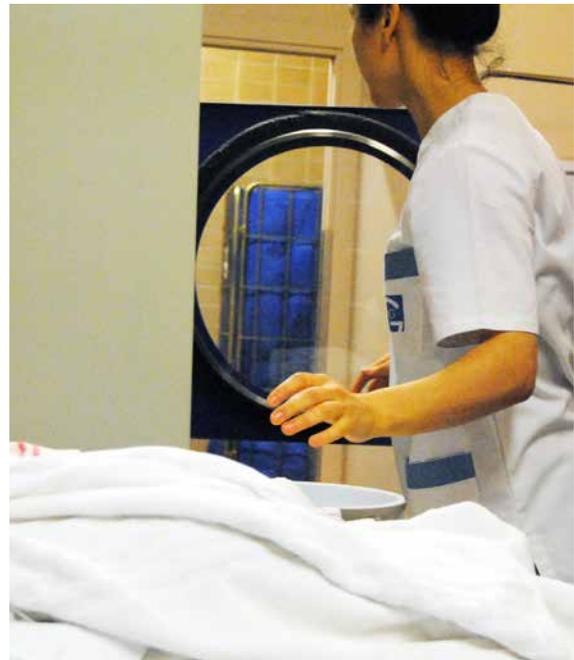
- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio médico
- Neurología
- Enfermería
- Nutricionista
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia / Rehabilitación
- Psicología
- Farmacia
- Podología
- Reflexología
- Masoterapia
- Quiromasaje
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes individuales de atención interdisciplinarios

## Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpeza
- Mantenimiento
- Comedor social

## Área sociocultural

- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca



Lavandería.

# Actividad asistencial

	Larga estancia S.S.	Privado	Total
Plazas (capacidad)	24	67	91
Usuarios atendidos	56	105	161
Ingresos totales	33	38	71
Ingresos sin temporales	26	38	64
Bajas totales	33	36	69
Bajas sin temporales	26	36	62
Bajas por éxitus	16	16	32
Ingresos/bajas temporales	0,9	1,04	0,97
Estancias disponibles	8.626	24.522	33.148
Estancias reales	8.455	24.185	32.640
Ocupación del período	98,02%	98,63%	98,33%
Ocupación al cierre anual	99,74%	100%	99,87%
Rotación mensual (media)	11,19%	4,4%	7,8%
Rotación anual acumulada	142,3%	53,2%	97,75%



Terapia con perros.

## Servicios a usuarios y familias

- Atención a usuarios y familias
- Trabajo Social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Voluntariado
- Peluquería
- Transporte adaptado
- Recepción
- Administración
- Sistemas de Información

Atención residencial	Centro de Día	Hospital de Día
Plazas	40	25
Días/sesiones disponibles	10.080	6.300
Días/sesiones reales	2.180	6.357
Ocupación	21,63%	100,9%
Rotación anual acumulada	75,3%	40,4%
Usuarios atendidos (total)	39	67
Usuarios atendidos (media mensual)	20	50



Actividades de psicomotricidad.



Actividad de música y baile.



Arrossada familiar.



Actividad de Carnaval.

# Calidad

## Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Objetivos Plan de Calidad 2016-2017:

- ➔ Acreditar al Centro y a sus diferentes servicios con la nueva Norma ISO 9001:2015.
- ➔ Mantener la Acreditación ISO 9001:2008 (2016).
- ➔ Ampliación de la Cartera de Servicios: atención domiciliaria.
- ➔ Mejorar el confort de nuestras instalaciones (obras fase 5).
- ➔ Aumentar en un 20% la terapia cognitiva a todos los pacientes.
- ➔ Mejorar la atención a los cuidadores de los usuarios de atención diurna (creación de un grupo de atención al cuidador mediante una sesión quincenal a partir de abril de 2016).
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del Centro.
- ➔ Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios (MEC anual a todos los usuarios de atención, ABVD a todos los usuarios de atención geriátrica, valoración de animación a todos los usuarios de atención geriátrica).
- ➔ Realizar un PIAI al ingreso (dentro de los 15 primeros días) en un 80% de los usuarios de atención diurna.
- ➔ Disminuir las no conformidades (registros Nutrilab) del servicio de cocina en un 30%.



Calidad en el trabajo.



Terraza exterior.

## Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes o familiares)	Trabajadores
Percepción de la calidad técnica	96,5%	93%
Organización y continuidad	93%	89%
Confort	91,9%	81%
Comunicación y participación	94,8%	90%
Atención psicosocial	88,4%	91%
Trato de la intimidad y la autonomía	97%	87%
Satisfacción general	98,4%	83%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8,94	7,67
Encuestas realizadas	83	20



Reunión de trabajo.

## Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales	14,34%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	1,90
Prevalencia de úlceras	4,45%
Prevalencia de sujeciones	11,62%
Derivaciones hospitalarias urgentes	< 5%
Estancias temporales por descanso familiar	6
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	90%
Informe de alta con 48 horas de antelación	95%
Estancias inferiores a 123 días	48%
Traslados a hospitales de agudos	4%
Ratios de personal	0,6

## Satisfacción por dispositivo (sobre 10 puntos)

Usuarios geriátricos	8
Usuarios Hospital de Día	8,5
Usuarios Centro de Día	9
Familiares usuarios geriátricos	8,7
Familiares usuarios sociosanitarios	9,2
Familiares usuarios Hospital de Día / Centro de Día	8,6



Terapia a residentes (psicomotricidad).

# Certificaciones, premios, reconocimientos, acreditaciones

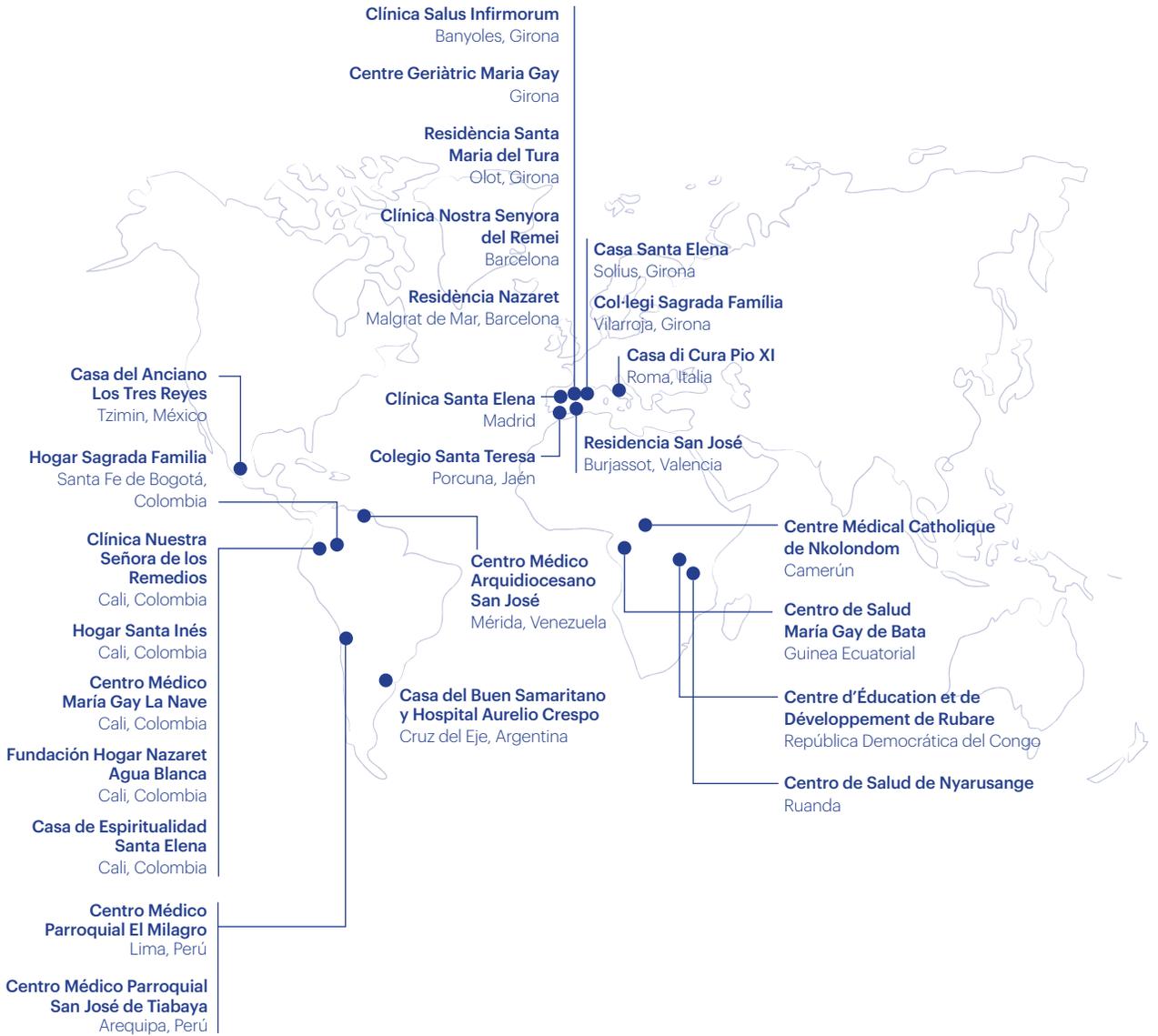


- ➔ Certificado de adhesión a la *Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya*. Septiembre 2017.
- ➔ Agradecimiento por la implicación en el Programa de *Voluntariat per la Llengua* y reconocimiento de la contribución al fomento del uso del catalán y de la cohesión social enriqueciendo los encuentros de las parejas lingüísticas. Noviembre 2017.
- ➔ Certificación de los Análisis de Peligro y Puntos de Control Crítico (APPCC) y control analítico de alimentos, limpieza, desinfección y aguas. Nutrilab 2017.
- ➔ Reconocimiento de Formación Profesional por el *Departament d'Ensenyament* y el *Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya*. 2016-2017.
- ➔ Acreditación del *Servei Català de la Salut* por el cumplimiento de los objetivos sociosanitarios. Febrero 2017.
- ➔ Autorización y registro por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.
- ➔ Certificado de calidad ISO 9001:2015 en la gestión de la actividad de residencia, sociosanitario de larga estancia, Hospital de Día y Centro de Día.
- ➔ Certificado de calidad norma UNE 158101 en la gestión del centro residencial y Centro de Día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- ➔ Certificación sobre protección de datos de salud (LOPD) por AT Group. 2014-2016.

# La Obra del Instituto



# El Instituto en el mundo



El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870 en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en África y América Latina con centros de salud y proyectos concretos que apoyan su labor.

[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

## Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la obra y proyectos del Instituto:

Un año más tengo el placer de presentar las acciones y recursos destinados a la construcción de un mundo más justo y solidario, para muchos rostros y personas que han disfrutado de una puerta abierta a su futuro, asistencia en sus necesidades básicas de salud o la construcción de un techo digno donde albergar a sus seres queridos.

Este 2017 lo iniciamos con ánimo redoblado para vivir en clave de misión, no solo con las hermanas que conformamos el Instituto, sino también con nuestros colaboradores o personas afines a los valores cristianos.

Como Delegada de Misiones soy testigo de la gratuidad de Dios para conmigo y el Instituto. Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 13 países. Con tanta naturalidad como si el espíritu misionero y la entrega a los necesitados fuera tarea fácil, junto a nuestras hermanas, cada uno de vosotros desde la actividad que desarrolláis en favor de los que acuden a nuestros centros y comunidades, ha realizado la Obra que el Señor les pedía: "Ser anuncio de la BUENA NUEVA".

Espero que dentro de un año podamos decir aquí, en el mismo lugar, que hemos cumplido nuestros compromisos y aspiraciones personales con la sociedad y con el Instituto.

Muchas gracias,

*Jua Merida Montoya P.  
R.S.S.G*

# Proyectos y acciones destacados



Ing. Eduardo. - Proyecto Rubare (RD del Congo).

Nuestro trabajo está basado en una serie de principios humanos y de responsabilidad con el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diferentes actividades, como por ejemplo:

- ➔ Consolidar el Proyecto de la “Zucrería de San José” de Rubare.

Para ello efectuamos una experiencia de trabajo en una azucarera rural del Municipio de Santo Domingo, en el departamento de Antioquia-Colombia. Luego de esta experiencia, lo aprendido será implementado en la “Zucrería de San José de Rubare”, en la RD Congo.

Asimismo, hemos elaborado varios proyectos entre los que resaltan:

- ➔ Construcción y dotación de la Escuela Primaria en la zona de Rubare (RD Congo).

Como una alternativa para brindar cobertura a un alto número de niños en edad escolar, que ha-

bitan el área sin la posibilidad de seguir sus estudios debido a la escasa oferta educativa de la región, ya que es un asentamiento de población joven que fue desplazada de la zona rural debido al conflicto armado.

- ➔ Construcción de una sala para la atención personalizada de jóvenes portadores de VIH en Nkolondom.

Presentado a la Fundación Roviralta. El objetivo de esta sala es ofrecer a los jóvenes portadores del virus un espacio destinado exclusivamente para ellos, en el que puedan compartir con menores de su misma edad y participar en diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas. Esto les ayudará en su tratamiento.

- ➔ Arreglo de instalaciones de la casa habitación de la Comunidad de Siloe –Cali (Colombia).

En la actualidad, la casa es de propiedad de la Arquidiócesis local y alberga a cuatro hermanas. El



Instalaciones de la "Zucrería de San José" de Rubare.



Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

inmueble se encontraba muy deteriorado en su estructura física, dificultando la labor de la comunidad, que es la encargada de la administración del Hogar Infantil Lleras Camargo (que atiende a 450 niños y niñas en situación de vulnerabilidad), de la Fundación Granja Escuela Nueva Miravalle.

Finalmente, podemos destacar que con fondos propios del Instituto hemos patrocinado diversos proyectos en África y Latinoamérica, donde destaca el envío de 268.737 euros de ayudas a muchas personas que hoy estudian o se cobijan bajo un techo por la solidaridad del Instituto.

# Voluntariado



Al hacer memoria miramos hacia el pasado para agradecer lo vivido. Este agradecimiento nos hace ser conscientes de la historia que hemos ido cons-

truyendo y viviendo entre todos los voluntarios. Historia que entre todos hemos entretejido, que ahora pasamos por el corazón y que nos lanza al futuro.



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).

Hemos celebrado el I Encuentro de Voluntarios Internacionales, que ha tenido lugar en la Casa Santa Elena de Solius (Girona). La finalidad del evento fue que los voluntarios internacionales se conocieran entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. El Encuentro coincidió con la "VIII Jornada Nacional de Voluntariado" y el tema tratado fue "Cuidarse para cuidar", impartido por la Sra. Nuria Vallojera, quien proporcionó herramientas para el autocuidado.

Este año, los voluntarios internacionales han participado en diversas actividades tales como:

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
3	Rubare (RD del Congo)	Recogida de datos para el plan estratégico, apoyo al centro de desarrollo en cuanto a la administración y el funcionamiento.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
2	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
1	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



Ser voluntario es una forma de vivir, de ser, que no se circunscribe a un momento dado en la vida. Ser voluntario/a nos marca para siempre.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su tiempo y de su vida de forma desinteresada con otras personas. Su presencia y acción en nuestros centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).



CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDOM  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA  
[www.residenciatura.org](http://www.residenciatura.org)



CLÍNICA SANTA ELENA  
[www.clinica-santa-elena.org](http://www.clinica-santa-elena.org)



RESIDÈNCIA NAZARET  
[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)



RESIDENCIA SAN JOSÉ  
[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DEL REMEI  
[www.clinicaremei.org](http://www.clinicaremei.org)



HOGAR SANTA INÉS  
[www.hogarsantaines.com](http://www.hogarsantaines.com)



CASA DI CURA PIO XI  
[www.casadicurapioxi.it](http://www.casadicurapioxi.it)



HOGAR SAGRADA FAMILIA  
[www.hogarsagradafamilia.com.co](http://www.hogarsagradafamilia.com.co)



COLEGIO SAGRADA FAMILIA  
[www.clinicaremei.org/colegios/sagrada\\_familia](http://www.clinicaremei.org/colegios/sagrada_familia)



FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



COLEGIO SANTA TERESA  
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com.es>



CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CASA SANTA ELENA  
[www.casa-santa-elena.org](http://www.casa-santa-elena.org)



CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS  
[www.clinicadelosremedios.org](http://www.clinicadelosremedios.org)



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE  
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



VOLUNTARIADO  
SAN JOSÉ DE GERONA



Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)