





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay és una institució privada, sense ànim de lucre, amb més de 140 anys d'experiència en l'atenció a les persones i que destina part dels recursos que genera a l'Obra Social de l'Institut en diferents països de l'Àfrica i de l'Amèrica Llatina.

La seva activitat es divideix entre el servei de residència geriàtrica assistida –amb el seu Centre de Dia– i el servei sociosanitari –amb places de llarga estada i hospital de dia.

www.residenciamariagay.org



Us faig arribar la Memòria-Balanç Social 2016 del Centre Sociosanitari Maria Gay de Girona, que recull l'activitat assistencial, científica i social que hem desenvolupat al llarg d'aquest exercici.

En aquest període hem atès 276 persones i les seves famílies, en els nostres serveis de llarga estada sociosanitària, residència assistida, en places de prestació econòmica vinculada, hospital de dia i centre de dia, amb un grau de satisfacció

global de 8,94 sobre 10 (el més alt en els últims anys).

Aquesta memòria presenta moltes accions que cal destacar:

- ➔ La rehabilitació i obertura de les noves habitacions de les plantes primera i segona de la zona sud, amb el seguiment de les obres del Pla Estratègic, amb la sectorització d'emergència a totes les plantes d'hospitalització.
- ➔ Continuïtat amb les acreditacions de qualitat assistencial norma ISO 9001:2008.
- ➔ Augment de la nostra activitat en el Centre de Dia i la residència assistida.

- ➔ Nova pàgina web <<https://www.residenciamariagay.org>> i constància en el nostre twitter institucional i blog d'atenció a la gent gran <<http://atenciogentgran.org>>.

La feina no s'atura i és gràcies a persones com vosaltres que podem dur-la a terme. Des del Centre Maria Gay volem agrair-vos de tot cor l'esforç per desenvolupar el compromís de millora constant dels nostres serveis i la tasca ben feta. Esperem que la memòria us faci veure de manera més diàfana la importància de la vostra col·laboració, compromís i confiança.



Recursos i professionals

Equipaments

Nre. llits total	90
Nre. llits adaptats	90
Nre. habitacions individuals	54
Nre. habitacions dobles	18
Nre. places Centre de Dia	40
Nre. places Hospital de Dia	25
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala Hospital de Dia	
Sala Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Farmàcia	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	
Repàs de roba	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Biblioteca
Cafeteria
Sales de lectura
Sales polivalents
Sala de jocs
Església
Capella
Jardí
Sala d'actes i teatre

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.419.928 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 379.949 €



Professionals

Superiora i comunitat	5	Grup social (total)	3	Grup atenció indirecta (total)	24
Grup assistencial (total)	42	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Pastoral de la Salut i Voluntariat	1	Administració	1
Personal d'infermeria	6	Animació	1	Serveis d'hostaleria	1
Farmacèutica	1			Manteniment	1
Fisioterapeuta	1			Recepció	4
Terapeuta ocupacional	1			Podòloga	1
Gerocultors	12			Perruquera	2
Auxiliars de clínica i geriatria	20			Personal de neteja	7
				Personal de cuina	6
Total professionals					74



Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Hospital de Dia
Centre de Dia
Servei mèdic
Neurologia
Infermeria
Nutricionista
Fisioteràpia / Rehabilitació
Psicologia
Teràpia ocupacional
Farmàcia
Podologia
Reflexologia
Massoteràpia
Quiromassatge
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Voluntariat
Perruqueria
Transport adaptat
Recepció
Administració
Sistemes d'informació



Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia

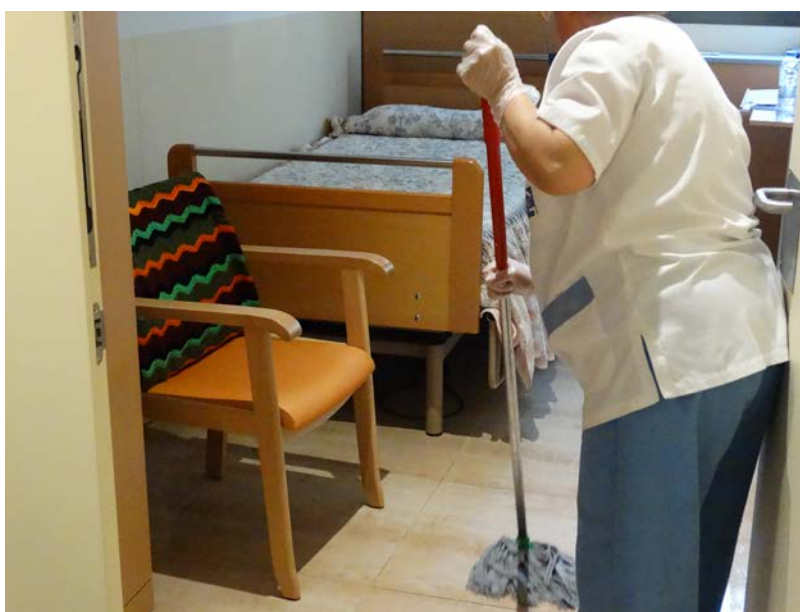
Neteja

Bugaderia

Repàs de roba

Manteniment

Menjador social



Activitat assistencial

	Larga estada S.S.	Privat	Total
Places (capacitat)	24	67	91
Usuaris atesos	51	111	162
Ingressos totals	28	52	80
Ingressos sense temporals	28	52	80
Baixes totals	31	50	81
Baixes sense temporals	31	50	81
Baixes per èxitus	19	27	46
Ingressos/baixes temporals	0,9	1,04	0,97
Estades disponibles	8.626	24.522	33.148
Estades reals	8.511	23.942	32.453
Ocupació del període	98,67%	97,60%	98,14%
Ocupació al tancament anual	95,83%	98,51%	97,17%
Rotació mensual (mitjana)	12,92%	9,8%	11,36%
Rotació anual acumulada	183%	117,7%	150,35%



	Centre de Dia	Hospital de Dia
Places	40	25
Dies/sessions disponibles	10.080	6.300
Dies/sessions reals	2.118	6.232
Ocupació	21,01%	98,2%
Rotació anual acumulada	75,3%	40,4%
Usuaris atesos (total)	39	75
Usuaris atesos (mitjana mensual)	18	52





Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Objectius Pla de Qualitat 2016-2017:

- ➔ Acreditar el centre i els diferents serveis amb la nova norma ISO 9001:2015 i la norma UNE 158101.
- ➔ Mantenir l'acreditació ISO 9001:2008 (2016).
- ➔ Ampliar la cartera de serveis: atenció domiciliària.
- ➔ Millorar el confort de les nostres instal·lacions (obres fase 5).
- ➔ Augmentar en un 20% la teràpia cognitiva a tots els pacients.
- ➔ Millorar l'atenció als cuidadors dels usuaris d'atenció diürna (creació de grup d'atenció al cuidador per mitjà d'una sessió quinzenal a partir de l'abril de 2016).
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris dins l'estàndard habitual del centre.
- ➔ Millorar les valoracions geriàtriques dels usuaris (MEC anual a tots els usuaris d'atenció, ABVD a tots els usuaris d'atenció geriàtrica, valoració d'animació a tots els usuaris d'atenció geriàtrica).
- ➔ Realitzar un PIAI a l'ingrés (durant els primers 15 dies) en un 80% dels usuaris d'atenció diürna.
- ➔ Disminuir les no-conformitats (registres Nutrilab) del servei de cuina en un 30%.



Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)	Treballadors
Percepció de la qualitat tècnica	96,4%	93%
Organització i continuïtat	94%	89%
Confort	92,6%	81%
Comunicació i participació	94,6%	90%
Atenció psicosocial	85,9%	91%
Tracte de la intimitat i l'autonomia	98,3%	87%
Satisfacció general	95,1%	83%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8,94	7,67
Enquestes realitzades	83	20



Indicadors socio-sanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials	13,48%
Incidència infeccions nosocomials x 1.000 dies estada	3,64
Incidència de caigudes x 1.000 dies estada	2,86
Prevalença d'úlceres	7,0%
Prevalença de subjeccions	10,71%
Derivacions hospitalàries urgents	< 6%
Estades temporals per descans familiar	
Pacients atesos per dolor amb millora de símptomes	90%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	100%
Estades inferiors a 123 dies	64,0%
Traslats a hospitals d'aguts	6%
Ràtios de personal	0,6

Satisfacció per dispositiu (sobre 10 punts)

Usuaris geriàtrics	8
Usuaris Hospital de Dia / Centre de Dia	10
Familiars usuaris geriàtrics	8,8
Familiars usuaris socio-sanitaris	9,5
Familiars usuaris Hospital de Dia / Centre de Dia	8,7



Certificacions, premis, reconeixements, acreditacions

- ➔ Certificat d'adhesió a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Setembre 2016.
- ➔ Agraïment per la implicació en el programa de Voluntariat per la Llengua i reconeixement a la contribució al foment de l'ús del català i de la cohesió social tot enriquint les trobades de les parelles lingüístiques. Novembre 2016.
- ➔ Certificació de les anàlisis de perill i punts de control crític (APPCC) i control analític d'aliments, neteja, desinfecció i aigües NUTRILAB 2016.
- ➔ Reconeixement de Formació Professional pel Departament d'Ensenyament i el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya 2015-2016.
- ➔ Acreditació del Servei Català de la Salut pel compliment dels objectius sociosanitaris. Febrer 2016.
- ➔ Autorització i registre pel Departament de Treball, Afers Socials i Família.
- ➔ Certificat de qualitat ISO 9001:2008 en la gestió de l'activitat de residència, sociosanitària de llarga estada, hospital de dia i centre de dia.
- ➔ Certificat de qualitat norma UNE 158101 en la gestió del centre residencial i centre de dia amb servei per a la promoció de l'autonomia personal.
- ➔ Certificació sobre protecció de dades de salut (LOPD) per AT Group 2014-2016.





L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870 a la ciutat de Girona. Els sofriments i les dificultats que en aquella època patien els malalts van portar Maria Gay Tibau a crear una institució amb la missió d'oferir assistència a les necessitats sanitàries, socials i espirituals d'aquestes persones.

Ben aviat se li van unir altres noies i la seva fama de tenir cura dels malalts per la qualitat del seu servei, va transcendir els límits de la ciutat i l'Institut va rebre peticions per atendre malalts d'altres poblacions, de manera que la seva tasca va començar a estendre's pel món. És així com, en l'actualitat, som presents a Europa, l'Amèrica Llatina i l'Àfrica tot desenvolupant el llegat de la nostra fundadora d'"alleujar el dolor i sembrar la pau" entre els més desafavorits.

Les nostres clíniques i residències a Europa contribueixen, amb una part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra Social que l'Institut desenvolupa a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina amb centres de salut i projectes concrets que donen suport a la seva tasca.

