



Memoria
2020

Centre Geriàtric Maria Gay



Desde
1981



residenciamariagay.org
info.mgay@irsjg.org
972 21 30 66
C/ del Portal Nou, 12. 17004 Girona

El Centre Geriàtric Maria Gay, situado en la ciudad de Girona, es una institución privada sin ánimo de lucro, con más de 40 años de experiencia en la atención a las personas. El Centro destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto, que se lleva a cabo en diversos países de África y de América Latina.

Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día–.

Presentación de la Dirección

Presentamos la memoria 2020, una memoria de un año muy difícil, especialmente dedicada al trabajo realizado para controlar la pandemia de la covid-19. En primer lugar, queremos dar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores que, con su esfuerzo y trabajo, han demostrado su profesionalidad durante este año tan duro. A pesar de las circunstancias excepcionales, ellos han hecho posible que el cuidado y la atención a los residentes y sus familias fueran los mejores posibles.

En marzo, con la llegada del nuevo coronavirus, tuvimos que parar la actividad de atención diurna (Hospital y Centro de Día), las terapias de sala (perros, musicoterapia, payasos...), y los proyectos intergeneracionales y de voluntariado, para centrarnos completamente en la prevención, el cuidado y la comunicación entre residentes y familias. Nos encontrábamos ante una enfermedad desconocida, sin guía clínica, con protocolos que cambiaban constantemente, poco material de



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

protección y un absentismo laboral alto. Gracias al esfuerzo y la implicación del equipo del Centro y de todo el Instituto, a finales de septiembre la actividad estaba bastante normalizada.

A pesar de las dificultades, hemos celebrado el 150 aniversario del Instituto y hemos seguido trabajando en nuestros objetivos asistenciales y de calidad. Seguimos desarrollando nuestro Plan Estratégico 2019-2021 y hemos iniciado el Servicio de Atención a Domicilio para dar continuidad asistencial a los servicios de Centro y Hospital de Día.

Tras obtener el premio 2020 en "la excelencia en calidad en atención socioasistencial y a las personas con dependencia" de la Fundación Avedis Donabedian (FAD),

proseguimos con nuestro compromiso con el modelo de calidad de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). También hemos trabajado en el Proyecto de Cuidados Musicales con "SINGULAR, música y Alzheimer", y hemos iniciado el modelo Libera-Care de la Fundación Pílares, para realizar una atención centrada en la persona sin sujeciones.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, conseguido teniendo en cuenta la misión y valores del Instituto de Religiosas de San José de Gerona en la búsqueda de la mejor atención a las personas.

Sr. Jordi Pujiula
Director

Recursos y profesionales



Mensaje de nuestros profesionales al principio de la pandemia.

Equipamientos

Instalaciones

Total camas	104
Camas adaptadas	100%
Habitaciones individuales	40
Habitaciones dobles	32
Plazas Centro de Día	40
Plazas Hospital de Día	25

Otros equipamientos

- Sala de Centro de Día
- Sala de Hospital de Día
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Farmacia
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia

Espacios comunes

- Biblioteca
- Cafetería
- Comedor
- Sala de actos
- Salas de lectura
- Salas polivalentes (en cada planta)
- Sala de juegos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Capilla
- Iglesia
- Jardín



Profesionales

Grupo asistencial (total)	53
Personal médico	1
Personal de enfermería	7
Psicóloga	1
Farmacéutica	1
Fisioterapeuta	1
Auxiliares de clínica y geriatría	42
Grupo social (total)	5
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	1
Educadora social	1
Animación	1
Grupo atención indirecta (total)	30
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	1
Mantenimiento	1
Recepción	5
Personal de limpieza	12
Personal de cocina	9
Total profesionales	88



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	4
Total comunidad	5



Colaboradores externos

Peluqueras	2
Podóloga	1
Sistemas de información	1
Total colaboradores externos	4



Recursos económicos e inversiones



2.815.153 €

Cifra de negocio



207.921 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio médico
- Neurología
- Enfermería
- Nutrición
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia/rehabilitación
- Psicología
- Farmacia
- Podología
- Reflexología
- Masoterapia
- Quiromasaje
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Área sociocultural

- Trabajo social
- Educación social
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpieza
- Mantenimiento
- Comedor social



Menú especial en la Jornada Mundial del Enfermo.

Actividad asistencial

Atención residencial	Larga estancia SS*	Privada	Total
Plazas (capacidad)	24	80	104
Usuarios atendidos	54	104	158
Ingresos totales	31	29	60
Ocupación	89,62%	83,56%	84,94%

*Sociosanitaria.

Atención diurna	Centro de día privado	Centro de día concertado	Hospital de día concertado
Plazas	33	7	25
Usuarios atendidos (total)	21	15	56



Comedor principal del Centro.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar de arriba abajo la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia, siguiendo las medidas de prevención y control de la infección por el SARS-CoV-2 (covid-19).



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Diseño y seguimiento del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Seguimiento, publicación, comunicación y supervisión continua de la aplicación de los protocolos y recomendaciones marcados por las autoridades sanitarias.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.
- Certificación Appplus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.



Logística

- Adquisición de grandes cantidades de material de protección para mejorar la atención y la prevención de la infección.
- Incremento en la contratación de personal de limpieza.
- Desinfección de todos los espacios del Centro, interiores y exteriores, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de enseres personales, ropa, etc.).



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento y creación de una sala a este efecto para casos confirmados o graves.
- Seguimiento del Plan de Contingencia para, si es el caso, hacer aislamiento en habitaciones, secciones, plantas o en la totalidad del Centro.
- Incremento del personal asistencial.
- Formación al personal sobre el nuevo coronavirus, la utilización de los equipos de protección individual, las medidas de prevención de la infección, y sobre los protocolos y guías de actuación ante sospecha o caso de covid-19.
- Dotación de material de prevención para el personal y los residentes: gel, mascarillas, etc.
- Colaboración con la Atención Primaria de la zona en la realización de PCR y otros tipos de test de la covid-19 a profesionales y residentes.



Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.



Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Creación de un grupo de correo electrónico para el envío periódico de información a las familias sobre el estado general del Centro.
- Realización de videollamadas entre residentes y familiares.



Servicios suspendidos temporalmente

- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio de peluquería
- Servicio de podología
- Suspensión de nuevos ingresos
- Suspensión de los actos religiosos grupales

Otras actividades especiales

Actos institucionales del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona

Durante el año 2020 se disfrutó de celebraciones, actos y eventos diversos para conmemorar la creación del Instituto en tierras gerundenses.



Acto de celebración del 150 aniversario del Instituto.

Participación en el Proyecto Brnyas

El Centro participa en un gran estudio sobre el impacto de la covid-19 en las condiciones de salud de las personas mayores en residencias y centros de salud catalanes.



El doctor del Centro con dos miembros del proyecto Brnyas.

Protocolo operativo de salidas y visitas familiares por Navidad

El *Departament de Salut* y el Centro prepararon un protocolo operativo sobre la interacción residentes-familiares y trabajadores en período de Navidad en las residencias de mayores. Las recomendaciones y medidas incidieron en las visitas de los familiares y las salidas de los residentes.



Personal del Centro animando en las actividades de Navidad.

Inicio de la campaña de vacunación contra la covid-19 en el Centro

Para promover entre la población la vacunación responsable, el lunes 28 de diciembre de 2020 se realizó una sesión informativa sobre la seguridad y la eficacia de la vacuna de la covid-19. El mismo día por la tarde también se hizo un seminario web formativo, destinado a los familiares de centros residenciales, con la ponente Dra. Carmen Cabezas, subdirectora de Promoción de la Salud de la Generalitat de Catalunya.



Visita de una familiar, con todas las medidas de seguridad.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad



Los objetivos del Plan de Calidad fueron:

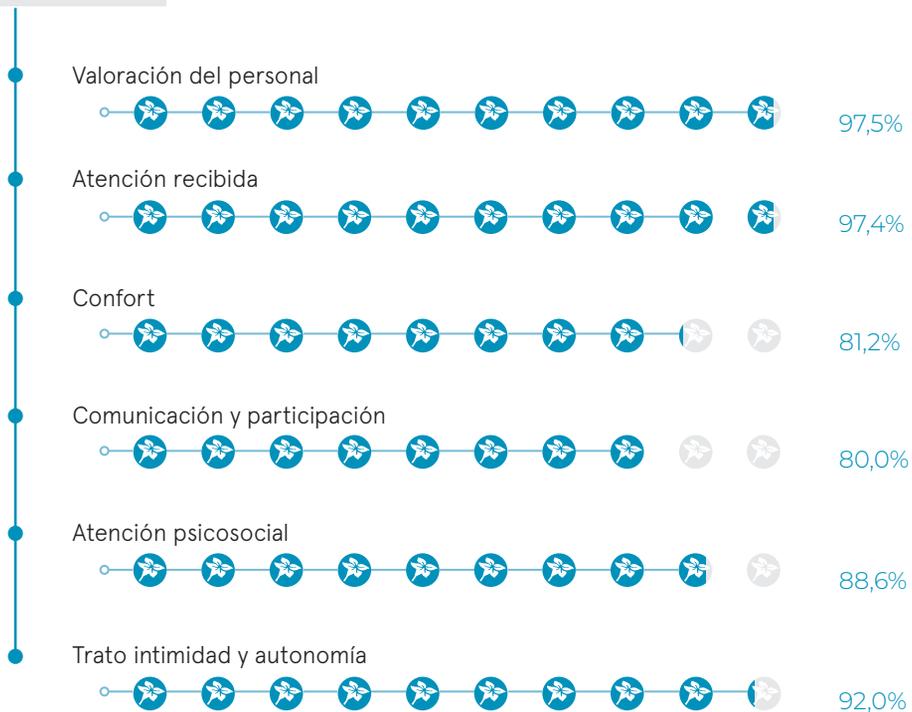
- 🌐 Continuar acreditando al Centro y los diferentes servicios que ofrece en la nueva Norma ISO 9001:2015 y UNE 158101.
- 🌐 Ampliar la cartera de servicios con la Atención Domiciliaria.
- 🌐 Mejorar el confort de nuestras instalaciones.
- 🌐 Mantener la terapia cognitiva a los pacientes con el perfil adecuado.
- 🌐 Mejorar la atención a los cuidadores de los usuarios de atención diurna.
- 🌐 Mantener el grado de satisfacción de los usuarios/familias dentro del estándar habitual del Centro.
- 🌐 Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios.
- 🌐 Realizar el Plan Individual de Atención Interdisciplinaria al ingreso de los residentes.
- 🌐 Aumentar la satisfacción del personal.
- 🌐 Aumentar la seguridad de los pacientes.
- 🌐 Mejorar la calidad del Centro implementando un nuevo modelo EFQM y preparando la próxima auditoría del CatSalut.

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
41 usuarios (residentes
y familiares)

% de satisfacción



8,9



Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales (diario)	0,42%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4,19
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	2,59
Prevalencia de llagas	8,05%
Prevalencia de sujeciones	4,38%
Derivaciones hospitalarias urgentes	<10%
Estancias temporales por descanso familiar	9
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	85%
Informe de alta con 48 horas de antelación	98%
Estancias inferiores a 123 días	28%
Traslados a hospitales de agudos	5%



Auxiliares geriátricas en planta.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones



- Premio nacional 2020 de la Fundación Avedis Donabedian (FAD) a la "excelencia en calidad en atención sociosanitaria y a las personas con dependencia".
- Certificación norma ISO 9001:2015 y norma UNE 158101 en la gestión del Centro residencial y Centro de día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- Autoevaluación del modelo EFQM de calidad sanitaria.
- Certificación Applus+ 2020 en el Protocolo de Higienización y Control para la prevención de infección por enfermedades respiratorias, como la covid-19.
- Certificado de adhesión a la *Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya*. Septiembre 2020.



El director del Centro (derecha) recogiendo el premio de la Fundación Avedis Donabedian.



Concierto personalizado de nuestro estimado Ovidi Llorente, por Navidad.



Videoconferencia con familiares.



Este año el campeonato de dominó se celebró por unidades de convivencia.



La Obra del Instituto



La Obra del Instituto



Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos

de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitirles un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.



La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones

Ana Mérida Montoya P.
R.S.S.G.

Proyectos y acciones destacadas



La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.



Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.



Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
residenciamariagay.org



CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
residenciatura.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clincasalus.org



RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
clinicadelosremedios.com.co



RESIDENCIA SAN JOSÉ
residenciansanJose.org



CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it



HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
irsjg.org



HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co



COL-LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
irsjg.org



CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
casadesantaelena.com



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
irsjg.org

Grup Salut Remei 
clinicaremei.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
irsjg.org