





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay és una institució privada, sense ànim de lucre, amb 150 anys d'experiència en l'atenció a les persones. El Centre destina part dels recursos que genera a l'Obra de l'Institut en diversos països d'Àfrica i Amèrica Llatina.

La seva activitat es divideix entre el servei de residència geriàtrica assistida –amb el seu Centre de Dia– i el servei sociosanitari –amb places de llarga estada i Hospital de Dia.

www.residenciamariagay.org



Equip directiu.

Ens complau presentar la memòria-balanç social 2019 del Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay de Girona. Aquesta s'emmarca en els àmbits social (gent gran i compromís amb la comunitat), econòmic i de medi ambient, complint amb els indicadors establerts en un model de Responsabilitat Social Corporativa.

Durant aquest any hem avançat satisfactòriament en els objectius assistencials, d'activitat i socials que ens havíem proposat. Això ens ha permès seguir treballant per mantenir-nos com a centre de referència en l'atenció a la gent gran a la ciutat de Girona.

De nou, el nostre capital humà format per un gran equip de professionals competent, responsable i compromès amb els valors de l'Institut (servei, acollida, respecte i humilitat), ha estat l'element clau per a l'èxit de Centre. Gràcies a ells hem aconseguit:

1. Mantenir l'acreditació del Centre i els seus serveis en la nova Norma ISO 9001: 2015 i la UNE 158101.
2. Iniciar l'acreditació en el model de qualitat i excel·lència de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM).
3. Crear el Servei d'Atenció a Domicili per donar continuïtat assistencial als serveis de Centre de Dia i Hospital de Dia.
4. Continuar millorant la satisfacció dels professionals i de les persones usuàries.
5. Aconseguir el premi nacional de la Fundació Avedis Donabedian (FAD) a "l'excel·lència en qualitat en atenció sociosanitària i a les persones amb dependència".

Sr. Jordi Pujiula
Director

Recursos i professionals

Equipaments

Nre. de llits total	104
Nre. de llits adaptats	104
Nre. d'habitacions individuals	40
Nre. d'habitacions dobles	32
Nre. de places Centre de Dia	40
Nre. de places Hospital de Dia	25
Sala de rehabilitació/fisioteràpia	
Sala d'Hospital de Dia	
Sala de Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Farmàcia	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Biblioteca
Cafeteria
Sales de lectura
Sales polivalents (a cada planta)
Sala de jocs
Església
Capella
Jardí

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.845.219 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 581.573 €



Hort urbà a la terrassa del primer pis de Centre.

Professionals

Superiora i comunitat	6	Grup social (total)	5	Grup atenció indirecta (total)	24
Grup assistencial (total)	43	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	7	Pastoral de la Salut i Voluntariat	1	Serveis d'hostaleria	1
Psicòloga	1	Educadora social	1	Manteniment	1
Farmacèutica	1	Animació	1	Recepció	4
Fisioterapeuta	1			Podòloga	1
Auxiliars de clínica i geriatria	32			Perruqueria	2
				Personal de neteja	7
				Personal de cuina	6
Total professionals					78



Personal del Centre.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Hospital de Dia
Centre de Dia
Servei mèdic
Neurologia
Infermeria
Nutrició
Teràpia ocupacional
Fisioteràpia/Rehabilitació
Psicologia
Farmàcia
Podologia
Reflexologia
Massoteràpia
Quiromassatge
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinaris

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Bugaderia
Repàs de roba
Neteja
Manteniment
Menjador social

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Voluntariat
Perruqueria
Transport adaptat
Recepció
Administració
Sistemes d'informació

Àrea sociocultural

Treball social
Educació social
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca



Taller de teràpia d'estimulació cognitiva.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Llarga estada S.S.	Privat	Total
Places (capacitat)	24	80	104
Usuaris atesos	64	124	188
Ingressos totals	43	52	95
Ingressos sense temporals	38	52	90
Baixes totals	42	49	91
Baixes sense temporals	37	49	86
Baixes per èxitus	16	27	43
Ingressos / baixes temporals	0	0	0
Estades disponibles	8.626	29.200	37.826
Estades reals	8.467	27.376	35.843
Ocupació del període (mitjana)	98,15%	93,75%	95,95%
Ocupació al tancament anual	99,18%	107,75%	103,47%
Rotació mensual (mitjana)	14,26%	5,80%	10,03%
Rotació anual acumulada	171,07%	107,75%	139,4%



Activitat intergeneracional a la terrassa.



Sortida per visitar diferents espais del *Temps de Flors*.

Atenció residencial	Centre de Dia privat	Centre de Dia concertat	Hospital de Dia concertat
Places	33	7	25
Dies / sessions disponibles	8.316	1.740	6.300
Dies / sessions reals	2.833	1.714	6.169
Ocupació	34,07%	98,18%	97,92%
Rotació anual acumulada	35,04%	18,05%	53,40%
Usuaris atesos (total)	39	11	74
Usuaris atesos (mitjana mensual)	24	9	24



Gimcana d'estiu a la terrassa del Centre.



Metge del Centre impartint un taller de massatge.



Celebació de Carnaval.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Els objectius de qualitat de 2019 han estat:

- ➔ Continuar acreditant al Centre i els seus diferents serveis en la nova Norma ISO 9001:2015 i la UNE 158101.
- ➔ Ampliar la cartera de serveis: Atenció Domiciliària.
- ➔ Millorar el confort de les nostres instal·lacions (obres fase 5).
- ➔ Mantenir la teràpia cognitiva per als pacients amb el perfil adequat.
- ➔ Millorar l'atenció i suport als cuidadors dels usuaris d'atenció diürna.
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris/famílies dins de l'estàndard habitual del Centre.
- ➔ Millorar les valoracions geriàtriques dels usuaris.
- ➔ Realitzar el Pla Individual d'Atenció Integral (PIAI) a l'ingrés dels residents.
- ➔ Reduir les no conformitats del servei de cuina de l'última auditoria de qualitat ISO.
- ➔ Millorar la satisfacció del personal.
- ➔ Millorar la seguretat dels pacients.
- ➔ Millorar la qualitat del Centre amb la implementació d'un nou model EFQM i presentació al Premi Nacional FAD.



Església del Centre decorada amb motiu del *Temps de Flors*.



Projecte *Grans Experts* de Càritas Diocesana de Girona.



Exposició de flors en el Centre, pel *Temps de Flors*.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents o familiars)
Percepció de la qualitat tècnica	92,4%
Organització i continuïtat	95,3%
Confort	92,3%
Comunicació i participació	91,2%
Atenció psicosocial	96%
Tracte de la intimitat i l'autonomia	100%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8,4
Enquestes realitzades	64



Taller d'ordre i optimització del temps.



Preparant una gimcana a la terrassa del Centre.

Indicadors socio-sanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials	8,78%
Incidència infeccions nosocomials x 1.000 dies estada	4,21
Incidència de caigudes x 1.000 dies estada	2,93
Prevalença d'úlceres	6,25%
Prevalença de subjeccions	12,02%
Derivacions hospitalàries urgents	< 5%
Estades temporals per descans familiar	5
Pacients atesos per dolor amb millora de símptomes	89%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	97%
Estades inferiors a 123 dies	64%
Traslats a hospitals d'aguts	3,2%
Ràtios de personal	0,6

Grups de treball

Comissió d'Infeccions
Comissió d'Obres
Comitè d'Accreditació
Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos
Comitè d'Atenció a l'Usuari
Comitè de Comunicació
Comitè d'Empresa
Comitè d'Ètica Assistencial
Comitè de Farmàcia
Comitè de Formació i Recursos Humans
Comitè d'Igualtat – Instructora
Comitè Interdisciplinari
Comitè Interdisciplinari Socio-sanitari (Internament)
Comitè de Pastoral de la Salut
Comitè de Protecció de Dades
Comitè de Qualitat
Comitè de Seguretat i Salut
Comitè de Voluntariat

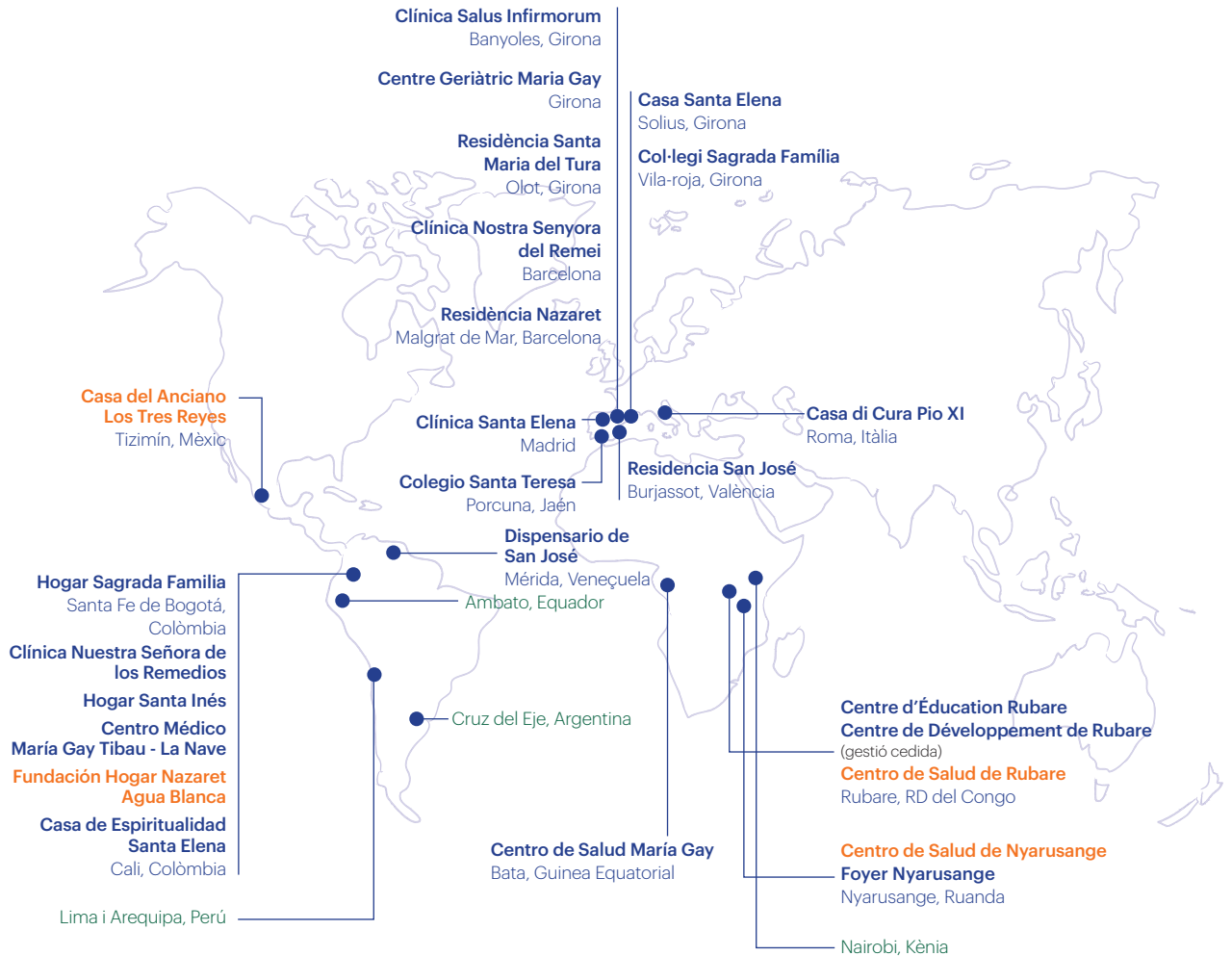
Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions



- ➔ Certificat d'adhesió a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Setembre 2019.
- ➔ Agraïment per la implicació en el programa de *Voluntariat per la Llengua* i reconeixement per la contribució al foment de l'ús del català i de la cohesió social enriquint les trobades de les parelles lingüístiques. Novembre 2019.
- ➔ Certificació de l'anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) i control analític d'aliments, neteja, desinfecció i aigües. Nutrilab 2019.
- ➔ Acreditació del Servei Català de la Salut pel compliment dels objectius socio-sanitaris. Febrer 2019.
- ➔ Autorització i Registre pel Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya.
- ➔ Certificat de qualitat ISO 9001:2015 en la gestió de l'activitat de residència, centre socio-sanitari de llarga estada, hospital de dia i centre de dia.
- ➔ Certificat de qualitat norma UNE 158101 en la gestió del centre residencial i centre de dia amb servei per a la promoció de l'autonomia personal.
- ➔ Certificació sobre protecció de dades de salut (LOPD) per part d'AT Group pel període 2017-2019.



L'Institut al món



Centres propis
Centres en col·laboració
Altres països on som presents

“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona (IRSJG) és una institució religiosa sense ànim de lucre. Fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona, el proper any celebrarà 150 anys servint i vetllant a aquells que més ho necessiten.

L'IRSJG compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen i juntament amb altres benefactors, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes de desenvolupament econòmic i social a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Preparant el sopar a la llum d'un fanal. Els talls elèctrics són freqüents en algunes de les poblacions africanes en què l'IRSJG és present.

Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors, benefactors i amics de l'Obra de l'Institut,

Volem expressar el nostre agraïment pel vostre valuós interès, així com compartir amb vosaltres l'alegria d'haver pogut ajudar tantes persones d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, que han pogut sortir al pas de diferents penúries a través dels projectes i enviaments solidaris de l'Obra de l'Institut.

Cadascú de vosaltres sou la Bona Nova de l'Evangelí que obre camins en el desert i que sembla alegria i pau en mig de l'adversitat. Amb el vostre ajut, aquest any 2019 hem pogut fer realitat 45 projectes, amb una dotació total de 157.314,20 €, que han contribuït a fer del món un lloc més just i solidari.

D'entre tots ells, volem destacar de manera especial el 23% destinat a ONG externes a l'Institut, el 25% per a joves estudiants a escoles i universitats d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, el 21% per a la construcció de cases de famílies pobres, el 5% per equipar la sala de fisioteràpia d'una casa per a ancians indigents i el 5% destinat a l'atenció alimentària de malalts.

Un any més, en nom de l'Institut, de l'equip de Missions i del meu propi, gràcies per la vostra solidaritat i compromís.

Ana Mèrida Yontaya P.
R.S.S.G.



Visita de la Junta Delegada a la Comunitat de noviciat Le Cênacle, a Evinayong, Guinea Equatorial.

Projectes i accions destacats



Alumnat del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i en la responsabilitat vers la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com ara:

- ➔ **Suport a l'alimentació de malalts hospitalitzats al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones que hi ha ingressades provenen de zones rurals, sense família que les pugui assistir.
- ➔ **Continuació de les obres de l'edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquest nou recurs complementarà i ampliarà els serveis i la capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/Sida.
- ➔ **Equipament per al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** Al llarg de l'any s'han instal·lat portes en els lavabos i s'han adquirit ordinadors i taules per a la sala d'informàtica, així com un armari per guardar els llibres de l'alumnat, entre altres accions.
- ➔ **Beques per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants a Amèrica Llatina i Àfrica, i ajuts econòmics per a tractaments mèdics i de rehabilitació.**
- ➔ **Construcció de sis cases per a famílies en situació de vulnerabilitat, a Àfrica.**
- ➔ **Equipament d'una sala de fisioteràpia a la Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín, Mèxic.**



Nou edifici d'Hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).



L'equip de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír amb una infermera i una pacient del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Equatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín (Mèxic).

En la nostra tasca de sensibilització hem mantingut una comunicació fluïda amb els nostres benefactors i hem assistit a esdeveniments realitzats per iniciativa seva i dels simpatitzants de l'Obra de l'Institut. D'entre ells, en destaquem el concert solidari promogut pels metges anestesistes de la Clínica Santa Elena de Madrid i la gala benèfica organitzada pels nostres Laics de Sant Josep de Girona a Jaén.

Per últim, també volem agrair profusament la donació de les famílies del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) i la col·laboració de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) amb el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Equatorial), per oferir tractaments odontològics a més d'un centenar de persones.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residenciasanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxii.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org