





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay es una institució privada, sin ánimo de lucro, con 150 años de experiencia en la atención a las personas. El Centro destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto en varios países de África y América Latina.

Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día.

www.residenciamariagay.org



Equipo directivo.

Nos complace presentar la memoria-balance social 2019 del Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay de Girona. Esta se enmarca en los ámbitos social (personas mayores y compromiso con la comunidad), económico y de medio ambiente, cumpliendo con los indicadores establecidos en un modelo de Responsabilidad Social Corporativa.

Durante este año hemos avanzado satisfactoriamente en los objetivos asistenciales, de actividad y sociales que nos habíamos propuesto. Esto nos ha permitido seguir trabajando para mantenernos como centro de referencia en la atención a las personas mayores en la ciudad de Girona.

De nuevo, nuestro capital humano formado por un gran equipo de profesionales competente, responsable y comprometido con los valores del Instituto (servicio, acogida, respeto y humildad), ha sido el elemento clave para el éxito del Centro. Gracias a ellos hemos logrado:

1. Mantener la acreditación del Centro y sus servicios en la nueva Norma ISO 9001:2015 y la UNE 158101.
2. Iniciar la acreditación en el modelo de calidad y excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).
3. Crear el Servicio de Atención a Domicilio para dar continuidad asistencial a los servicios de Centro de Día y Hospital de Día.
4. Continuar mejorando la satisfacción de los profesionales y de las personas usuarias.
5. Conseguir el premio nacional de la Fundación Avedis Donabedian (FAD) a "la excelencia en calidad en atención sociosanitaria y a las personas con dependencia".

Sr. Jordi Pujiula
Director

Recursos y profesionales

Equipamientos

N.º de camas total	104
N.º de camas adaptadas	104
N.º de habitaciones individuales	40
N.º de habitaciones dobles	32
N.º de plazas Centro de Día	40
N.º de plazas Hospital de Día	25
Sala de rehabilitación/fisioterapia	
Sala de Hospital de Día	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	

Espacios comunes

Comedor
Sala de actos
Sala de manualidades
Sala de formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Salas polivalentes (en cada una de las plantas)
Sala de juegos
Iglesia
Capilla
Jardín

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.845.219 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 581.573 €



Huerto urbano en la terraza del primer piso del Centro.

Profesionales

Superiora y comunidad	6	Grupo social (total)	5	Grupo atención indirecta (total)	24
Grupo asistencial (total)	43	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	1	Terapeuta ocupacional	1	Administración	1
Personal de enfermería	7	Pastoral de la Salud y Voluntariado	1	Servicios de hostelería	1
Psicóloga	1	Educadora social	1	Mantenimiento	1
Farmacéutica	1	Animación	1	Recepción	4
Fisioterapeuta	1			Podóloga	1
Auxiliares de clínica y geriatría	32			Peluquería	2
				Personal de limpieza	7
				Personal de cocina	6
Total profesionales					78



Personal del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Hospital de Día
Centro de Día
Servicio médico
Neurología
Enfermería
Nutrición
Terapia ocupacional
Fisioterapia/Rehabilitación
Psicología
Farmacia
Podología
Reflexología
Masoterapia
Quiromasaje
Gimnasia de mantenimiento
Valoraciones geriátricas integrales
Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Servicios de hostelería

Cocina propia
Lavandería
Repaso de ropa
Limpieza
Mantenimiento
Comedor social

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias
Pastoral de la Salud
Acompañamientos externos
Voluntariado
Peluquería
Transporte adaptado
Recepción
Administración
Sistemas de información

Área sociocultural

Trabajo social
Educación social
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca



Taller de terapia de estimulación cognitiva.

Actividad asistencial

Atención residencial	Larga estancia S.S.	Privado	Total
Plazas (capacidad)	24	80	104
Usuarios atendidos	64	124	188
Ingresos totales	43	52	95
Ingresos sin temporales	38	52	90
Bajas totales	42	49	91
Bajas sin temporales	37	49	86
Bajas por exitus	16	27	43
Ingresos / bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	8.626	29.200	37.826
Estancias reales	8.467	27.376	35.843
Ocupación del periodo (media)	98,15%	93,75%	95,95%
Ocupación al cierre anual	99,18%	107,75%	103,47%
Rotación mensual (media)	14,26%	5,80%	10,03%
Rotación anual acumulada	171,07%	107,75%	139,4%



Actividad intergeneracional en la terraza.



Salida para visitar distintos espacios del *Temps de Flors*.

Atención residencial	Centro de Día privado	Centro de Día concertado	Hospital de Día concertado
Plazas	33	7	25
Días / sesiones disponibles	8.316	1.740	6.300
Días / sesiones reales	2.833	1.714	6.169
Ocupación	34,07%	98,18%	97,92%
Rotación anual acumulada	35,04%	18,05%	53,40%
Usuarios atendidos (total)	39	11	74
Usuarios atendidos (media mensual)	24	9	24



Yincana de verano en la terraza del Centro.



Celebración de Carnaval.



Médico del Centro impartiendo un taller de masaje.

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Los objetivos de calidad de 2019 han sido:

- ➔ Continuar acreditando al Centro y sus diferentes servicios en la nueva Norma ISO 9001:2015 y la UNE 158101.
- ➔ Ampliar la cartera de servicios: Atención Domiciliaria.
- ➔ Mejorar el confort de nuestras instalaciones (obras fase 5).
- ➔ Mantener la terapia cognitiva para los pacientes con el perfil adecuado.
- ➔ Mejorar la atención y soporte a los cuidadores de los usuarios de atención diurna.
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios/familias dentro del estándar habitual del Centro.
- ➔ Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios.
- ➔ Realizar el Plan Individual de Atención Integral (PIAI) al ingreso de los residentes.
- ➔ Reducir las no conformidades del servicio de cocina de la última auditoría de calidad ISO.
- ➔ Mejorar la satisfacción del personal.
- ➔ Mejorar la seguridad de los pacientes.
- ➔ Mejorar la calidad del Centro con la implementación de un nuevo modelo EFQM y presentación al Premio Nacional FAD.



Iglesia del Centro decorada con motivo de *Temps de Flors*.



Proyecto *Grans Experts* de Càritas Diocesana de Girona.



Exposición de flores en el Centro, para *Temps de Flors*.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes o familiares)
Percepción de la calidad técnica	92,4%
Organización y continuidad	95,3%
Confort	92,3%
Comunicación y participación	91,2%
Atención psicosocial	96%
Trato de la intimidad y la autonomía	100%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8,4
Encuestas realizadas	64



Taller de orden y optimización del tiempo.



Preparando una yincana en la terraza del Centro.

Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales	8,78%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4,21
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	2,93
Prevalencia de úlceras	6,25%
Prevalencia de sujeciones	12,02%
Derivaciones hospitalarias urgentes	< 5%
Estancias temporales por descanso familiar	5
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	89%
Informe de alta con 48 horas de antelación	97%
Estancias inferiores a 123 días	64%
Traslados a hospitales de agudos	3,2%
Ratios de personal	0,6

Grupos de trabajo

Comisión de Infecciones
Comisión de Obras
Comité de Acreditación
Comité de Actos Lúdicos y Religiosos
Comité de Atención al Usuario
Comité de Comunicación
Comité de Empresa
Comité de Ética Asistencial
Comité de Farmacia
Comité de Formación y Recursos Humanos
Comité de Igualdad – Instructora
Comité Interdisciplinario
Comité Interdisciplinario Sociosanitario (Internamiento)
Comité de Pastoral de la Salud
Comité de Protección de Datos
Comité de Calidad
Comité de Seguridad y Salud
Comité de Voluntariado

Certificaciones, premios, reconocimientos, acreditaciones

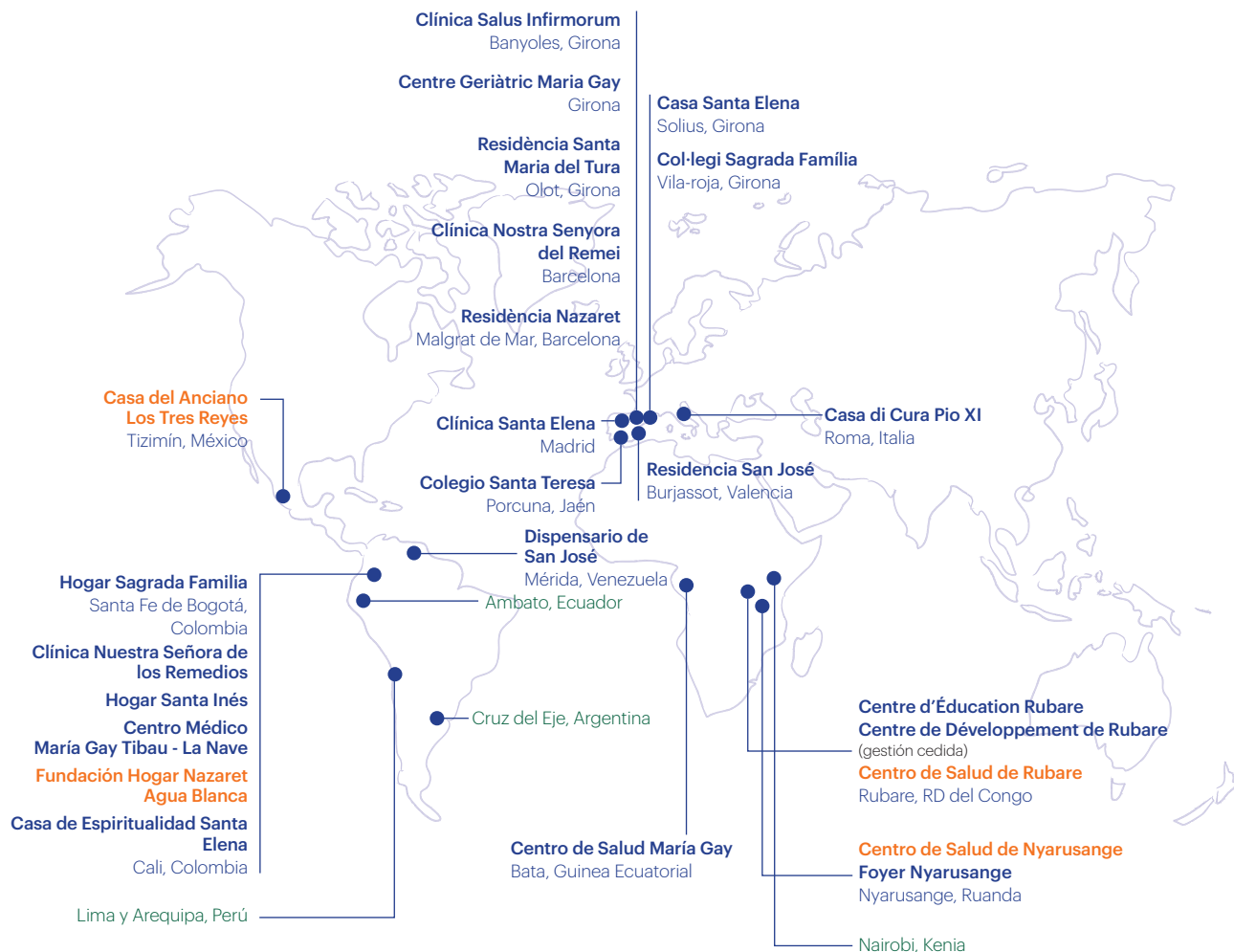


- ➔ Certificado de adhesión a la *Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya*. Septiembre 2019.
- ➔ Agradecimiento por la implicación en el programa *Voluntariat per la Llengua* y reconocimiento a la contribución al fomento del uso del catalán y de la cohesión social enriqueciendo los encuentros de las parejas lingüísticas. Noviembre 2019.
- ➔ Certificación del análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC) y control analítico de alimentos, limpieza, desinfección y aguas. Nutrilab 2019.
- ➔ Acreditación del *Servei Català de la Salut* por el cumplimiento de los objetivos sociosanitarios. Febrero 2019.
- ➔ Autorización y Registro por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya*.
- ➔ Certificado de calidad ISO 9001:2015 en la gestión de la actividad de residencia, centro sociosanitario de larga estancia, hospital de día y centro de día.
- ➔ Certificado de calidad norma UNE 158101 en la gestión de centro residencial y centro de día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- ➔ Certificación sobre protección de datos de salud (LOPD) por AT Group para el período 2017-2019.

La Obra del Instituto



El Instituto en el mundo



Centros propios
Centros en colaboración
Otros países en los que estamos presentes

“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona (IRSJG) es una institución religiosa sin ánimo de lucro. Fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona, el próximo año celebrará 150 años sirviendo y velando a quienes más lo necesitan.

El IRSJG cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan y junto a otros benefactores, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos de desarrollo económico y social en África y América Latina.

www.irsjg.org



Preparando la cena a la luz de un farol. Los cortes de luz son frecuentes en algunas de las poblaciones en las que el IRSJG está presente en África.

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

Queremos expresar nuestro agradecimiento por vuestro valioso interés, así como compartir con vosotros la alegría de haber podido ayudar a tantas personas de África y América Latina, que han podido salir al paso de diferentes penurias, a través de proyectos y envíos solidarios de la Obra del Instituto.

Cada uno de vosotros sois la Buena Nueva del Evangelio que abre caminos en el desierto y que siembra alegría y paz en medio de la adversidad. Con vuestra ayuda, este año 2019 hemos podido hacer realidad 45 proyectos, con una dotación total de 157.314,20 €, que han contribuido a hacer del mundo un lugar más justo y solidario.

De todos ellos queremos destacar de manera especial el 23% destinado a ONGs externas al Instituto, el 25% para jóvenes estudiantes en escuelas y universidades de África y América Latina, el 21% para la construcción de casas de familias pobres, el 5% para equipar la sala de fisioterapia de una casa para ancianos indigentes y el 5% destinado a la atención alimentaria de enfermos.

Un año más, en nombre del Instituto, del equipo de Misiones y del mío propio, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mercedes Montoya P.
R.S.S.G.



Visita de la Junta Delegada a la Comunidad de noviciado Le Cénacle, en Evinayong, Guinea Ecuatorial.

Proyectos y acciones destacados



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y en la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales, sin familia que las pueda asistir.
- ➔ **Continuación de las obras del edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Este nuevo recurso complementará y ampliará los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH-Sida.
- ➔ **Equipamiento para el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** A lo largo del año se han instalado puertas en los aseos y se han adquirido ordenadores y mesas para la sala de informática, así como un armario para guardar los libros del alumnado, entre otras acciones.
- ➔ **Becas para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as en América Latina y África, y ayudas económicas para tratamientos médicos y de rehabilitación.**
- ➔ **Construcción de seis casas para familias en situación de vulnerabilidad, en África.**
- ➔ **Equipamiento de una sala de fisioterapia en la Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimin, México.**



Nuevo edificio de Hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).



El equipo de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír con una enfermera y una paciente del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimín (México).

En nuestra labor de sensibilización hemos mantenido una comunicación fluida con nuestros benefactores y hemos asistido a eventos realizados por iniciativa de estos y de simpatizantes de la Obra del Instituto. De entre ellos, destacamos el concierto solidario promovido por los médicos anestesistas de la Clínica Santa Elena de Madrid y la gala benéfica organizada por nuestros Laicos de San José de Gerona en Jaén.

Por último, también queremos agradecer profusamente la donación de las familias del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) y la colaboración de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) con el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial), para ofrecer tratamientos odontológicos a más de un centenar de personas.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciariamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org