





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay de Girona és una institució privada, sense ànim de lucre, amb més de 145 anys d'experiència en l'atenció a les persones. El Centre destina part dels recursos que genera a l'Obra de l'Institut en diversos països d'Àfrica i Amèrica Llatina.

La seva activitat es divideix entre el servei de residència geriàtrica assistida –amb el seu Centre de Dia– i el servei sociosanitari –amb places de llarga estada i Hospital de Dia–.

Ofereix places privades i públiques per mitjà de l'acreditació amb el Servei Català de la Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

www.residenciamariagay.org



Equip directiu.

Com cada any tenim la satisfacció de presentar la memòria del Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay de Girona, que correspon a l'activitat desenvolupada durant l'any 2018.

La demografia ajuda a comprendre moltes de les causes de l'evolució de l'envelliment en el segle XXI, les dimensions que adquireix i les seves repercussions en la societat.

Les problemàtiques de salut i dependència física, psíquica i social que poden presentar-se amb l'envelliment generen demandes de molt diversa índole per a la realització de les activitats de la vida diària.

La institucionalització es converteix, en moltes ocasions, en una de les respostes més adequades per a la persona gran o la seva família, enfront de les dificultats d'assolir una vida autònoma.

Les actuacions que es porten a terme en qualsevol àmbit per a l'assoliment d'una vida digna han d'estar sustentades per principis ètics que han de regir les decisions i intervencions a favor de la defensa i del reconeixement dels drets fonamentals de les persones grans, i sempre treballant amb els valors de l'humanisme cristià.

Conscients que tot just estem sortint d'una època que ha posat a prova la resiliència del nostre Centre i, per tant, també dels nostres professionals, ens sentim doblement compromesos en la millora de la qualitat assistencial en el nostre sector sociosanitari.

La memòria recull el treball dels professionals, Germanes i voluntaris, al servei de més de 300 usuaris atesos durant el passat any.

Jordi Pujiula
Director

Recursos i professionals

Equipaments

Nre. llits total	91
Nre. llits adaptats	91
Nre. habitacions individuals	39
Nre. habitacions dobles	26
Nre. places Centre de Dia	40
Nre. places Hospital de Dia	25
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala Hospital de Dia	
Sala Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Farmàcia	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	
Repàs de roba	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Biblioteca
Cafeteria
Sales de lectura
Sales polivalents (en cadascuna de les plantes)
Sala de jocs
Església
Capella
Jardí

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.567.678 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 568.544 €



Habitacions.



Professionals

Superiora i comunitat	8	Grup social (total)	5	Grup atenció indirecta (total)	24
Grup assistencial (total)	43	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	7	Pastoral de la Salut i Voluntariat	1	Serveis d'hostaleria	1
Psicòloga	1	Educadora social	1	Manteniment	1
Farmacèutica	1	Animació	1	Recepció	4
Fisioterapeuta	1			Podòloga	1
Auxiliars de clínica i geriatria	32			Perruqueria	2
				Personal de neteja	7
				Personal de cuina	6
Total professionals				80	



Personal del Centre.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Hospital de Dia
Centre de Dia
Servei mèdic
Neurologia
Infermeria
Nutricionista
Teràpia ocupacional
Fisioteràpia/Rehabilitació
Psicologia
Farmàcia
Podologia
Reflexologia
Massoteràpia
Quiromassatge
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Treball social
Educació social
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Bugaderia
Repàs de roba
Neteja
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Voluntariat
Perruqueria
Transport adaptat
Recepció
Administració
Sistemes d'Informació



Teràpia amb gossos.

Activitat assistencial

	Larga estada S.S.	Privat	Total
Places (capacitat)	24	67	91
Usuaris atesos	48	120	168
Ingressos totals	24	51	75
Ingressos sense temporals	24	51	75
Baixes totals	28	49	77
Baixes sense temporals	28	48	77
Baixes per èxitus	15	27	42
Ingressos / baixes temporals	0	0	0
Estades disponibles	8.626	24.522	33.148
Estades reals	8.565	24.937	33.502
Ocupació del període	99,95%	101,94%	100,95%
Ocupació al tancament anual	99,29%	106,98%	103,14%
Rotació mensual (mitjana)	9,33%	6,24%	7,79%
Rotació anual acumulada	58,04%	43,43%	50,74%



Sortida a la Casa Santa Elena de Solius (Girona).

Atenció residencial	Centre de Dia privat	Centre de Dia concertat	Hospital de Dia concertat
Places	33	7	25
Dies / sessions disponibles	8.316	1.740	6.300
Dies / sessions reals	2.232	1.553	6.159
Ocupació	26,84%	89,72%	97,76%
Rotació anual acumulada	38,04%	18,05%	58,04%
Usuaris atesos (total)	38	10	77
Usuaris atesos (mitjana mensual)	18	8	24



Gimnàs de manteniment amb els/les residents.



Gimcana d'estiu a la terrassa del Centre.



Arrossada familiar.



Activitat de Carnaval.

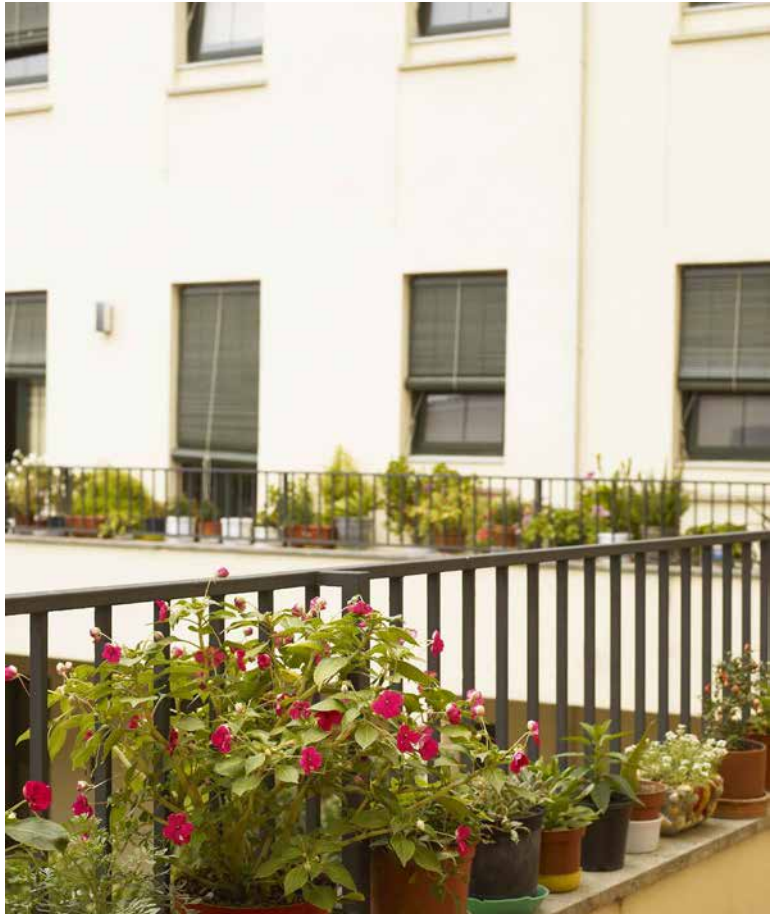
Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Els objectius de qualitat del 2018 han estat:

- ➔ Continuar acreditant el Centre i els seus diferents serveis amb la nova Norma ISO 9001:2015.
- ➔ Ampliar la cartera de serveis amb l'atenció domiciliària.
- ➔ Millorar el confort de les instal·lacions (obres en fase 5).
- ➔ Mantenir la teràpia cognitiva als pacients amb el perfil adequat.
- ➔ Millorar l'atenció als cuidadors dels usuaris d'atenció diürna.
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris/famílies dins l'estàndard habitual del Centre.
- ➔ Millorar les valoracions geriàtriques dels usuaris.
- ➔ Aplicar el Pla Individual d'Atenció Integral (PIAI) a l'ingrés dels pacients.
- ➔ Reduir les no conformitats del servei de cuina segons la darrera auditoria de qualitat ISO.
- ➔ Millorar la satisfacció del personal.
- ➔ Incrementar la seguretat dels pacients.



Assemblea de residents del Centre.



Terrassa exterior.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)	Treballadors
Percepció de la qualitat tècnica	94,7%	93%
Organització i continuïtat	94,7%	89%
Confort	89,5%	81%
Comunicació i participació	89,5%	90%
Atenció psicosocial	96%	91%
Tracte de la intimitat i l'autonomia	100%	87%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8,3	7,6
Enquestes realitzades	76	20



Reunió de treball.

Indicadors socio-sanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials	16,25%
Incidència infeccions nosocomials × 1.000 dies estada	4,35
Incidència de caigudes × 1.000 dies estada	2,10
Prevalença d'úlceres	4,50%
Prevalença de subjeccions	10,50%
Derivacions hospitalàries urgents	< 5%
Estades temporals per descans familiar	6
Pacients atesos per dolor amb millora de símptomes	92%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	95%
Estades inferiors a 123 dies	51%
Traslats a hospitals d'aguts	3,5%
Ràtios de personal	0,6

Grups de treball

Comissió d'Infeccions
Comissió d'Obres
Comitè d'Acreditació
Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos
Comitè d'Atenció a l'Usuari
Comitè de Comunicació
Comitè d'Empresa
Comitè d'Ètica Assistencial
Comitè de Farmàcia
Comitè de Formació i Recursos Humans
Comitè d'Igualtat – Instructora
Comitè Interdisciplinari
Comitè Interdisciplinari Socio-sanitari (Internament)
Comitè Pastoral de la Salut
Comitè de Protecció de Dades
Comitè de Qualitat
Comitè de Seguretat i Salut
Comitè de Voluntariat



Visita dels XaropClown al Centre.



Sortida pel Dia Mundial de l'Activitat Física.

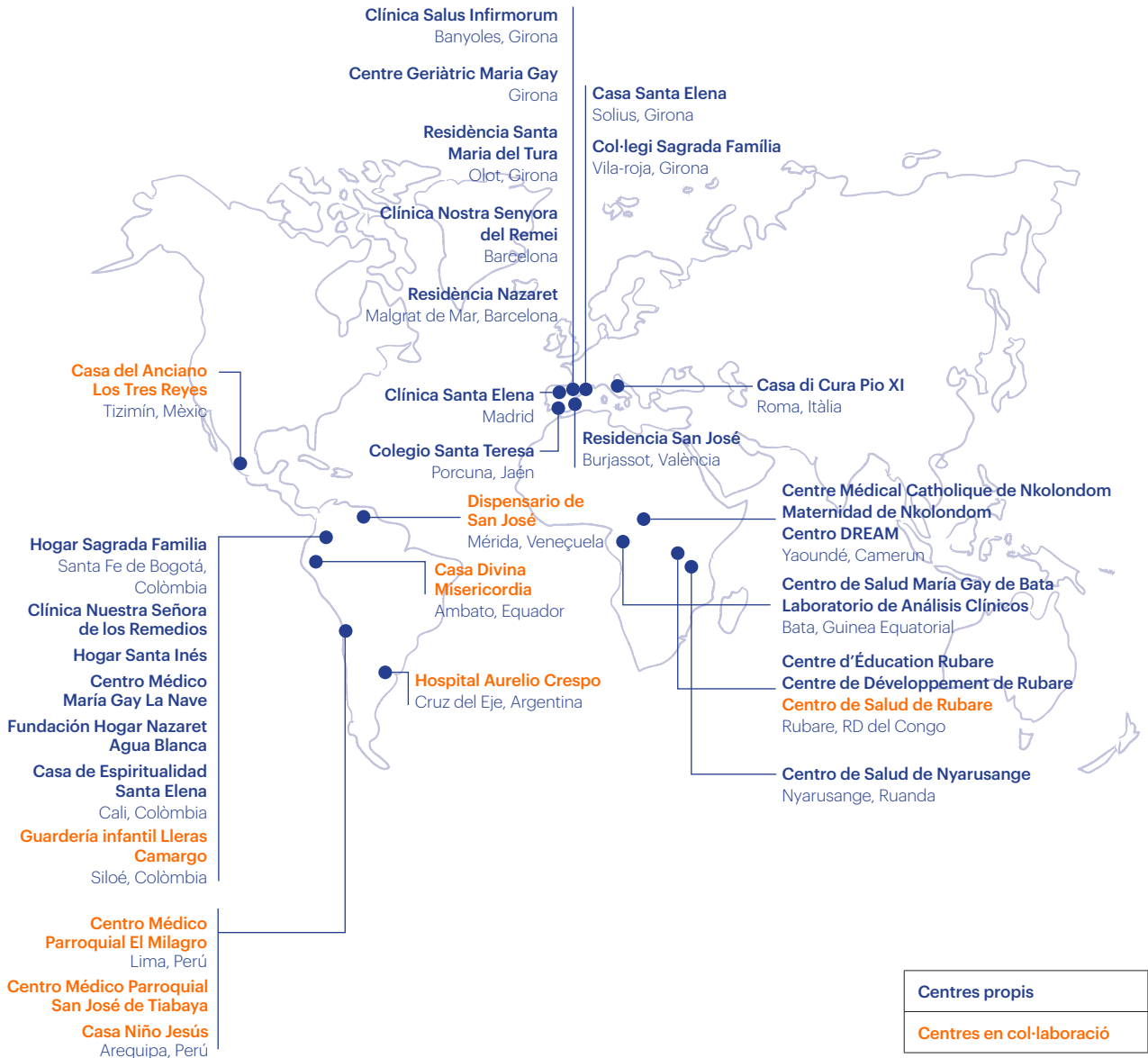
Certificacions, premis, reconeixements, acreditacions



- ➔ Certificat d'adhesió a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Setembre 2018.
- ➔ Agraïment per la implicació en el programa de Voluntariat per la Llengua i reconeixement a la contribució al foment de l'ús del català i de la cohesió social tot enriquint les trobades de les parelles lingüístiques. Novembre 2018.
- ➔ Certificació de les anàlisis de perill i punts de control crític (APPCC) i control analític d'aliments, neteja, desinfecció i aigües NUTRILAB 2018.
- ➔ Reconeixement de Formació Professional pel Departament d'Ensenyament i el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya 2017-2018.
- ➔ Acreditació del Servei Català de la Salut pel compliment dels objectius socio-sanitaris. Febrer 2018.
- ➔ Autorització i registre pel Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya.
- ➔ Certificat de qualitat ISO 9001:2015 en la gestió de l'activitat de residència, centre socio-sanitari de llarga estada, hospital de dia i centre de dia.
- ➔ Certificat de qualitat norma UNE 158101 en la gestió del centre residencial i centre de dia amb servei per a la promoció de l'autonomia personal.
- ➔ Certificació sobre protecció de dades de salut (LOPD) per part d'AT Group per al període 2017-2019.



L'Institut al món



“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona.

Compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes concrets a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Simpatitzants del Carisma, a Nkolondom (Camerun).

Carta de la Delegada General de Missions

Benvolguts col·laboradors i benefactors de l'Obra i projectes de l'Institut,

És molt satisfactori tancar l'any 2018 amb un somriure esperançador per tanta bondat regalada per a la glòria de Déu i pel benestar de tants rostres de nens, ancians, malalts i famílies sense sostre o recursos.

Gràcies a la vostra solidaritat i a la de l'Institut seguim construint un món més just i solidari en què persones que ho necessitaven tenen avui una carrera universitària o són en procés d'aconseguir-la, un sostre per als seus fills, assistència en les seves necessitats bàsiques o de salut, i/o una mà amiga que escolta, acompanya, resa, porta al metge, forma comunitat.

Som a punt de celebrar 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i actualment ens trobem en tres continents, 13 països i 34 Centres—ja siguin propis o en col·laboració— i ens sentim fortes, decidides i esperançades per continuar amb l'esperit missioner i l'entrega als necessitats al costat de cadascun de vosaltres, tots aquells que desenvolupeu una activitat inestimable en favor dels que acudeixen als nostres Centres.

En nom de l'Equip de Missions i del meu en particular **gràcies per ser i existir**,

Josep M. G. M. P.
R.S.S.G.

Projectes i accions destacades



Esmorzar per a malalts hospitalitzats. Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com per exemple:

- ➔ **Support a l'alimentació de malalts hospitalitzats en el Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones ingressades venen remeses de zones rurals sense família que els pugui assistir.
- ➔ **Dotació d'una ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** El Centre es troba en una zona marginal i allunyada d'hospitals. L'adquisició de l'ambulància permet el trasllat de malalts delicats a l'hospital de referència a Nyarusange.
- ➔ **Equipament d'un quiròfan i edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquests dos nous re-
- ➔ **cursos complementaran i ampliaran els serveis i capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/sida.**
- ➔ **Construcció de l'ala per a educació primària al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nou equipament permet la continuïtat de l'educació dels nens i nenes de maternal o infantil.
- ➔ **Suport per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants.** Els beneficiaris han estat onze nens i nenes d'educació primària a Perú; vuitanta-tres nens i nenes d'educació infantil i vint de primària del Centre d'Éducation Rubare a RD del Congo; i divuit joves universitàries d'Àfrica.
- ➔ **Construcció de set cases per a famílies en situació de vulnerabilitat.**



Alumnes del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduació d'una de les universitàries becaades.



Nova ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).



Casa construïda per a una família en situació de vulnerabilitat.

Durant l'any, l'Equip de Missions ha participat en activitats diverses, en representació de l'Institut i la seva Obra, amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre les problemàtiques socials, sanitàries i mediambientals que es viuen en els països on tenim presència.

Per últim, volem destacar que l'Obra ha enviat la quantitat de 320.104 € per a la subvenció de diferents projectes. D'aquests, el 15% provenia de benefactors i diverses ONG, i el 85% restant dels fons de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

Voluntariat



El voluntariat a l'Institut té la finalitat de cobrir un espai afectiu que recau principalment en el fet d'escollir, estar i acompanyar la persona en el seu procés vital a l'estil de Maria Gay Tibau, i és per això que la tasca és un mitjà per assolir aquest espai afectiu.

En aquesta memòria, a més de donar dades i xifres, el que pretenem és mirar cap enrere amb el cor agraït. Tot el que hem fet, el que ens ha sortit bé i allò en què ens hem equivocat, ens ha ajudat a créixer com a persones i com a institució. El camí recorre-

gut, tant les persones voluntàries com les que han rebut la seva acció, les comunitats que les han acollit i les persones que hem gestionat totes les accions, ha estat un camí cap dins i cap fora, un camí en el qual hem compartit i donat el millor de nosaltres mateixos. Entre tots hem anat entreteixint una història que ara volem tornar a passar pel cor.

En aquesta memòria ens centrem en les accions que s'han realitzat a nivell general i en el Voluntariat Internacional. El Voluntariat en els Centres el trobem reflectit en les seves memòries respectives.

Activitats de Voluntariat Internacional 2018

Nombre de voluntaris	Lloc	Acció voluntària
4	Bata (Guinea Equatorial)	Col·laboració al Centre de Salut.
3	Ambato (Equador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
3	Arequipa (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud, Biblioteca i Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud el Milagro i formació en salut en diverses escoles.
3	Nkolondom (Camerun)	Col·laboració al Centre de Salut.



La II Trobada de Voluntaris Internacionals va tenir lloc a Solius del divendres 6 al diumenge 8 d'abril i hi van participar 8 persones. La finalitat d'aquesta trobada és que aquests voluntaris es coneguin entre si i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. Aquesta trobada es va fer coincidir amb la "IX Jornada Nacional de Voluntariat" en la qual van participar els voluntaris dels Centres. La Sra. Conxa Porrera ens va parlar de l'ètica de la cura i per la tarda el Sr. Toni Durán va impartir el taller "Mans per tenir cura".

Continuem col·laborant a la pàgina web de l'Institut i la seva Obra, on s'han anat publicant notícies i experiències de voluntaris internacionals.

VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

Durant l'any han contactat amb nosaltres 18 persones que volien fer voluntariat internacional amb l'Institut. D'entre aquestes persones, onze l'han pogut realitzar. Cal remarcar que un grup de dues joves infermeres l'han portat a terme en tres Centres de diferents països.

COMITÈ GENERAL DEL VOLUNTARIAT

L'any 2018, el Comitè General del Voluntariat ha tingut cinc reunions en les quals s'ha realitzat la programació del trienni 2018-2020, el pressupost de

l'any, la preparació de la Trobada Nacional del Voluntariat a Solius, una enquesta per als voluntaris, la revisió dels documents que s'utilitzen en els Centres per a la gestió del voluntariat, i l'adequació dels formularis sobre la protecció de dades, imatge, escrits, etc.

També s'ha presentat el Projecte de Voluntariat als Centres d'Europa. Queda pendent la presentació en tres d'ells, per a l'any 2019.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part de la seva vida i del seu temps de forma desinteressada amb els altres. La seva presència i acció als nostres Centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: ¡GRÀCIES!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org