





El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay es una institució privada, sin ánimo de lucro, con más de 145 años de experiencia en la atención a las personas. El Centro destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto en diversos países de África y de América Latina.

Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día–.

Ofrece plazas privadas y públicas mediante la acreditación con el Servei Català de la Salut y el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

www.residenciamariagay.org



Equipo directivo.

Como cada año tenemos la satisfacción de presentar la memoria del Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay de Girona, que corresponde a la actividad desarrollada durante el año 2018.

La demografía ayuda a comprender muchas de las causas de la evolución del envejecimiento en el siglo XXI, las dimensiones que adquiere y sus repercusiones en la sociedad.

Las problemáticas de salud y dependencia física, psíquica y social que pueden presentarse con el envejecimiento generan demandas de muy diversa índole para la realización de las actividades de la vida diaria.

La institucionalización se convierte, en muchas ocasiones, en una de las respuestas más adecuadas para la persona o su familia, frente a las dificultades de llevar una vida autónoma.

Las actuaciones que se llevan a cabo en cualquier ámbito para alcanzar una vida digna deben estar sus-

tentadas por principios éticos que deben regir las decisiones e intervenciones a favor de la defensa y el reconocimiento de los derechos fundamentales de las personas mayores, y siempre trabajando con los valores del humanismo cristiano.

Conscientes de que empezamos a dejar atrás una época que ha puesto a prueba la resiliencia de nuestro Centro y, por tanto, también de nuestros profesionales, nos sentimos doblemente comprometidos con la mejora de la calidad asistencial en nuestro sector sociosanitario.

La memoria recoge el trabajo de los profesionales, Hermanas y voluntarios al servicio de más de 300 usuarios atendidos durante el año pasado.

Jordi Pujiula
Director

Recursos y profesionales

Equipamientos

Nº de camas total	91
Nº de camas adaptadas	91
Nº de habitaciones individuales	39
Nº de habitaciones dobles	26
Nº de plazas Centro de Día	40
Nº de plazas Hospital de Día	25
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala Hospital de Día	
Sala Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	
Repaso de ropa	

Espacios comunes

Comedor
Sala de actos
Sala de manualidades
Sala de formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Salas polivalentes (en cada una de las plantas)
Sala de juegos
Iglesia
Capilla
Jardín

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.567.678 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 568.544 €



Habitaciones.



Profesionales

Superiora y comunidad	8	Grupo social (total)	5	Grupo atención indirecta (total)	24
Grupo asistencial (total)	43	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	1	Terapeuta ocupacional	1	Administración	1
Personal de enfermería	7	Pastoral de la Salud y Voluntariado	1	Servicios de hostelería	1
Psicóloga	1	Educadora social	1	Mantenimiento	1
Farmacéutica	1	Animación	1	Recepción	4
Fisioterapeuta	1			Podóloga	1
Auxiliares de clínica y geriatría	32			Peluquería	2
				Personal de limpieza	7
				Personal de cocina	6
Total profesionales				80	



Personal del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Hospital de Día
Centro de Día
Servicio médico
Neurología
Enfermería
Nutricionista
Terapia ocupacional
Fisioterapia/Rehabilitación
Psicología
Farmacia
Podología
Reflexología
Masoterapia
Quiromasaje
Gimnasia de mantenimiento
Valoraciones geriátricas integrales
Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

Trabajo social
Educación social
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

Cocina propia
Lavandería
Repaso de ropa
Limpieza
Mantenimiento
Comedor social

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias
Pastoral de la Salud
Acompañamientos externos
Voluntariado
Peluquería
Transporte adaptado
Recepción
Administración
Sistemas de información



Terapia con perros.

Actividad asistencial

	Larga estancia S.S.	Privado	Total
Plazas (capacidad)	24	67	91
Usuarios atendidos	48	120	168
Ingresos totales	24	51	75
Ingresos sin temporales	24	51	75
Bajas totales	28	49	77
Bajas sin temporales	28	48	77
Bajas por exitus	15	27	42
Ingresos / bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	8.626	24.522	33.148
Estancias reales	8.565	24.937	33.502
Ocupación del periodo	99,95%	101,94%	100,95%
Ocupación al cierre anual	99,29%	106,98%	103,14%
Rotación mensual (media)	9,33%	6,24%	7,79%
Rotación anual acumulada	58,04%	43,43%	50,74%



Salida a la Casa Santa Elena de Solius (Girona).

Atención residencial	Centro de Día privado	Centro de Día concertado	Hospital de Día concertado
Plazas	33	7	25
Días / sesiones disponibles	8.316	1.740	6.300
Días / sesiones reales	2.232	1.553	6.159
Ocupación	26,84%	89,72%	97,76%
Rotación anual acumulada	38,04%	18,05%	58,04%
Usuarios atendidos (total)	38	10	77
Usuarios atendidos (media mensual)	18	8	24



Gimnasia de mantenimiento con los/las residentes.



Gincana de verano en la terraza del Centro.



Paella familiar.



Actividad de Carnaval.

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Los objetivos de calidad de 2018 han sido:

- ➔ Seguir acreditando al Centro y a sus diferentes servicios con la nueva Norma ISO 9001:2015.
- ➔ Ampliar la cartera de servicios con la atención domiciliaria.
- ➔ Mejorar el confort de las instalaciones (obras fase 5).
- ➔ Mantener la terapia cognitiva a los pacientes con el perfil adecuado.
- ➔ Mejorar la atención a los cuidadores de los usuarios de atención diurna.
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios/familias dentro del estándar habitual del Centro.
- ➔ Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios.
- ➔ Aplicar el Plan Individual de Atención Integral (PIAI) al ingreso de los pacientes.
- ➔ Reducir las no conformidades del servicio de cocina según la última auditoría de calidad ISO.
- ➔ Mejorar la satisfacción del personal.
- ➔ Incrementar la seguridad de los pacientes.



Asamblea de residentes del Centro.



Terraza exterior.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes o familiares)	Trabajadores/as
Percepción de la calidad técnica	94,7%	93%
Organización y continuidad	94,7%	89%
Confort	89,5%	81%
Comunicación y participación	89,5%	90%
Atención psicosocial	96%	91%
Trato de la intimidad y la autonomía	100%	87%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8,3	7,6
Encuestas realizadas	76	20



Reunión de trabajo.

Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales	16,25%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4,35
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	2,10
Prevalencia de úlceras	4,50%
Prevalencia de sujeciones	10,50%
Derivaciones hospitalarias urgentes	< 5%
Estancias temporales por descanso familiar	6
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	92%
Informe de alta con 48 horas de antelación	95%
Estancias inferiores a 123 días	51%
Traslados a hospitales de agudos	3,5%
Ratios de personal	0,6

Grupos de trabajo

Comisión de Infecciones

Comisión de Obras

Comité de Acreditación

Comité de Actos Lúdicos y Religiosos

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Farmacia

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité de Igualdad – Instructora

Comité Interdisciplinario

Comité Interdisciplinario Sociosanitario (Internamiento)

Comité Pastoral de la Salud

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado



Visita de XaropClown al Centro.



Salida con motivo del Día Mundial de la Actividad Física.

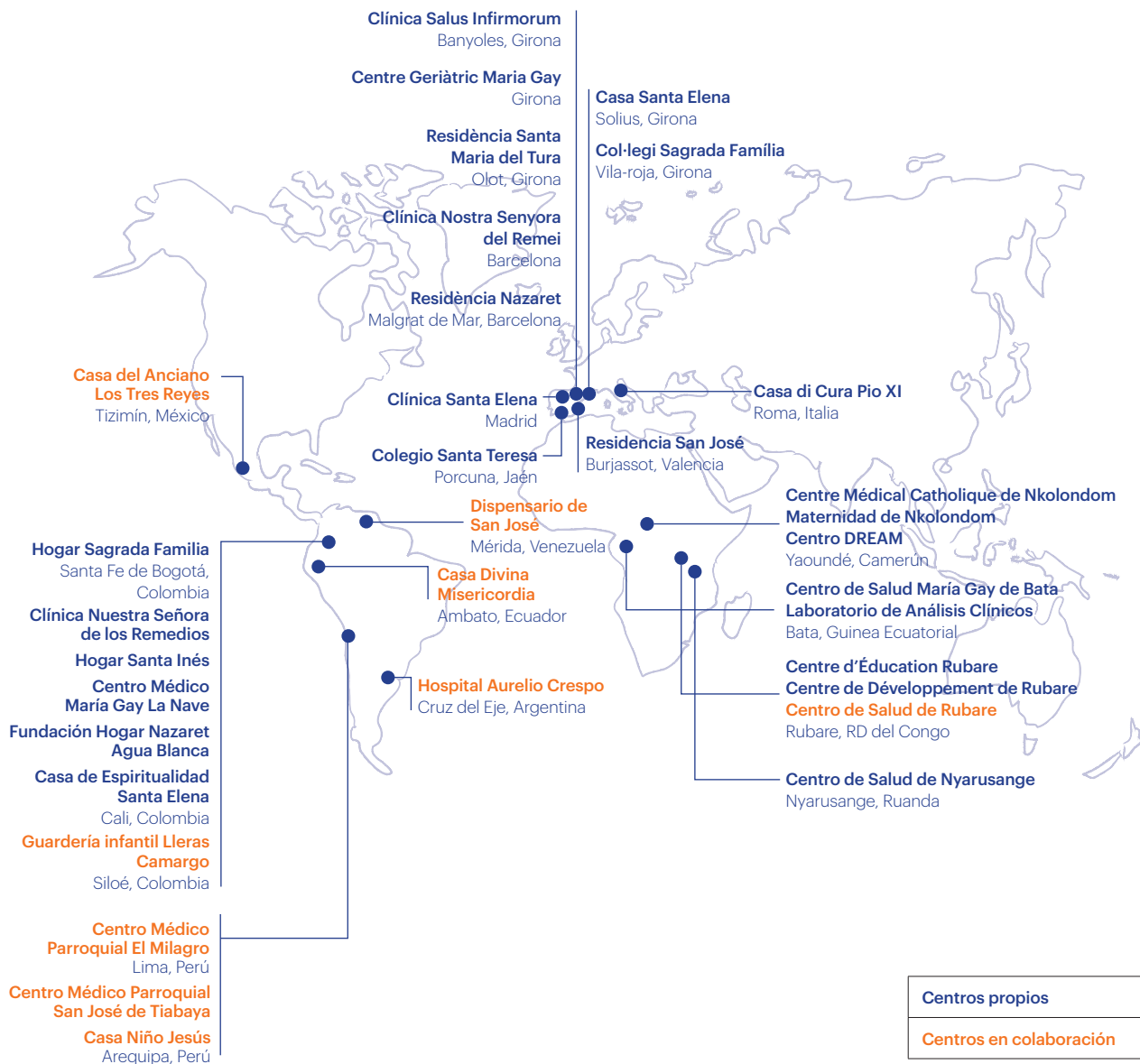
Certificaciones, premios, reconocimientos, acreditaciones



- ➔ Certificado de adhesión a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Septiembre 2018.
- ➔ Agradecimiento por la implicación en el Programa de Voluntariat per la Llengua y reconocimiento de la contribución al fomento del uso del catalán y de la cohesión social enriqueciendo los encuentros de las parejas lingüísticas. Noviembre 2018.
- ➔ Certificación de los análisis de peligro y puntos de control crítico (APPCC) y control analítico de alimentos, limpieza, desinfección y aguas. NUTRILAB 2018.
- ➔ Reconocimiento de Formación Profesional por el Departament d'Ensenyament y el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya 2017-2018.
- ➔ Acreditación del Servei Català de la Salut por el cumplimiento de los objetivos sociosanitarios. Febrero 2018.
- ➔ Autorización y registro por el Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya.
- ➔ Certificado de calidad ISO 9001:2015 en la gestión de la actividad de residencia, sociosanitario de larga estancia, hospital de día y centro de día.
- ➔ Certificado de calidad norma UNE 158101 en la gestión del centro residencial y centro de día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- ➔ Certificación sobre protección de datos de salud (LOPD) por AT Group para el período 2017-2019.



El Instituto en el mundo



“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos concretos en África y América Latina.

www.irsjg.org



Simpatizantes del Carisma, en Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto,

Es muy satisfactorio cerrar el año 2018 con una esperanzadora sonrisa por tanta bondad regalada para gloria de Dios y bienestar de tantos rostros de niños, ancianos, enfermos y familias sin hogar o recursos.

Gracias a vuestra solidaridad y a la del Instituto seguimos construyendo un mundo más justo y solidario en el que personas que lo necesitaban hoy tienen una carrera universitaria o están en proceso de conseguirla, un techo para sus hijos, asistencia en sus necesidades básicas sociales o de salud y/o una mano amiga que escucha, acompaña, ora, perdona, lleva al médico, forma comunidad.

Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 3 continentes, 13 países y 34 Centros –ya sean propios o en colaboración– y nos sentimos fuertes, decididas y esperanzadas para continuar con el espíritu misionero y la entrega a los necesitados junto a cada uno de vosotros, quienes desarrolláis una actividad inestimable en favor de los que acuden a nuestros Centros.

En nombre del Equipo de Misiones y del mío en particular **gracias por ser y existir**,

Jua Yérida Montoya P.
R.S.S.G

Proyectos y acciones destacados



Desayuno para enfermos hospitalizados. Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como por ejemplo:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales sin familia que los pueda asistir.
- ➔ **Dotación de una ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** El Centro se encuentra en una zona marginal y alejada de hospitales. La adquisición de la ambulancia permite el traslado de enfermos delicados al hospital de referencia en Nyarusange.
- ➔ **Equipamiento de un quirófano y edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Estos dos nuevos recursos complementarán y ampliarán los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH/sida.
- ➔ **Construcción del ala para educación primaria en el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nuevo equipamiento permite la continuidad de la educación de los niños/as de maternal o infantil.
- ➔ **Apoyo para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as.** Los beneficiarios han sido once niños/as de educación primaria en Perú; ochenta y tres niños/as de educación infantil y veinte de primaria del Centre d'Éducation Rubare en RD del Congo; y dieciocho jóvenes universitarias de África.
- ➔ **Construcción de siete casas para familias en situación de vulnerabilidad.**



Alumnos del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduación de una de las universitarias becadas.



Nueva ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).



Casa construida para una familia en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, el Equipo de Misiones ha participado en distintas actividades, en representación del Instituto y su Obra, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre las problemáticas sociales, sanitarias y medioambientales que se viven en los países en los que tenemos presencia.

Por último, queremos destacar que la Obra ha enviado la cantidad de 320.104 € para la subvención de distintos proyectos. De estos, el 15% provenía de benefactores y ONG's y el 85% restante de los fondos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Voluntariado



El voluntariado en el Instituto tiene por finalidad cubrir un espacio afectivo que recae principalmente en el hecho de escuchar, estar y acompañar a la persona en su proceso vital al estilo de María Gay Tibau, por ello la tarea es un medio para llegar a este espacio afectivo.

En esta memoria, además de dar datos y cifras, lo que pretendemos es mirar hacia atrás con corazón agradecido. Todo lo que hemos realizado, lo que nos ha salido bien y aquello en lo que nos hemos equivocado nos ha ayudado a crecer como personas y como institución. El camino recorrido, tanto las per-

sonas voluntarias como las que han recibido su acción, las comunidades que las han acogido y las personas que hemos gestionado todas las acciones, ha sido un camino hacia dentro y hacia fuera, un camino en el que hemos compartido y dado lo mejor de nosotros mismos. Entre todos hemos ido entretejiendo una historia que ahora queremos volver a pasar por el corazón.

En esta memoria nos centramos en las acciones que se han realizado a nivel general y en el Voluntariado Internacional. El Voluntariado en los Centros lo encontramos reflejado en sus memorias respectivas.

Actividades de voluntariado internacional 2018

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
4	Bata (Guinea Ecuatorial)	Colaboración en el Centro de Salud.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
3	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud el Milagro y formación en salud en diversas escuelas.
3	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



El II Encuentro de Voluntarios Internacionales tuvo lugar en Solius del viernes 6 al domingo 8 de abril y participaron 8 personas. La finalidad de este encuentro es que estos voluntarios se conozcan entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro se hizo coincidir con la "IX Jornada Nacional de Voluntariado" en la que participan los voluntarios de los Centros. La Sra. Conxa Porrera nos habló de la ética del cuidado y por la tarde el Sr. Toni Durán impartió el taller "Manos para cuidar".

Seguimos colaborando en la página web del Instituto y su Obra donde se han ido publicando noticias y experiencias de voluntarios internacionales.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

A lo largo del año han contactado con nosotros 18 personas que querían hacer voluntariado internacional con el Instituto. De ellos han podido realizarlo 11 personas. Remarcamos que un grupo de dos jóvenes enfermeras lo han realizado en tres Centros de distintos países.

COMITÉ GENERAL DEL VOLUNTARIADO

En el año 2018 el Comité General del Voluntariado ha tenido 5 reuniones en las que se ha realizado la programación del trienio 2018-2020, el presupuesto

del año, la preparación del Encuentro Nacional del Voluntariado en Solius, una encuesta para los voluntarios, la revisión de los documentos que se utilizan en los Centros para la gestión del voluntariado, y la adecuación de los formularios sobre la protección de datos, imagen, escritos, etc.

También se ha presentado el Proyecto de Voluntariado a los Centros de Europa. Queda pendiente la presentación en tres de ellos, para el año 2019.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su vida y de su tiempo de forma desinteresada con los demás. Su presencia y acción en nuestros Centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org