

# Memoria 2009



CENTRO  
GERIÁTRICO  
MARÍA GAY



Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)

**Centro Geriátrico María Gay**

Portal, 12  
17004 Gerona  
Tel. 972 21 30 66  
Fax 972 20 66 09  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)

Realización: Hores extraordinàries  
Impresión: GR Impresores  
DL: B-31.095-2010

Junio 2010

# ÍNDICE

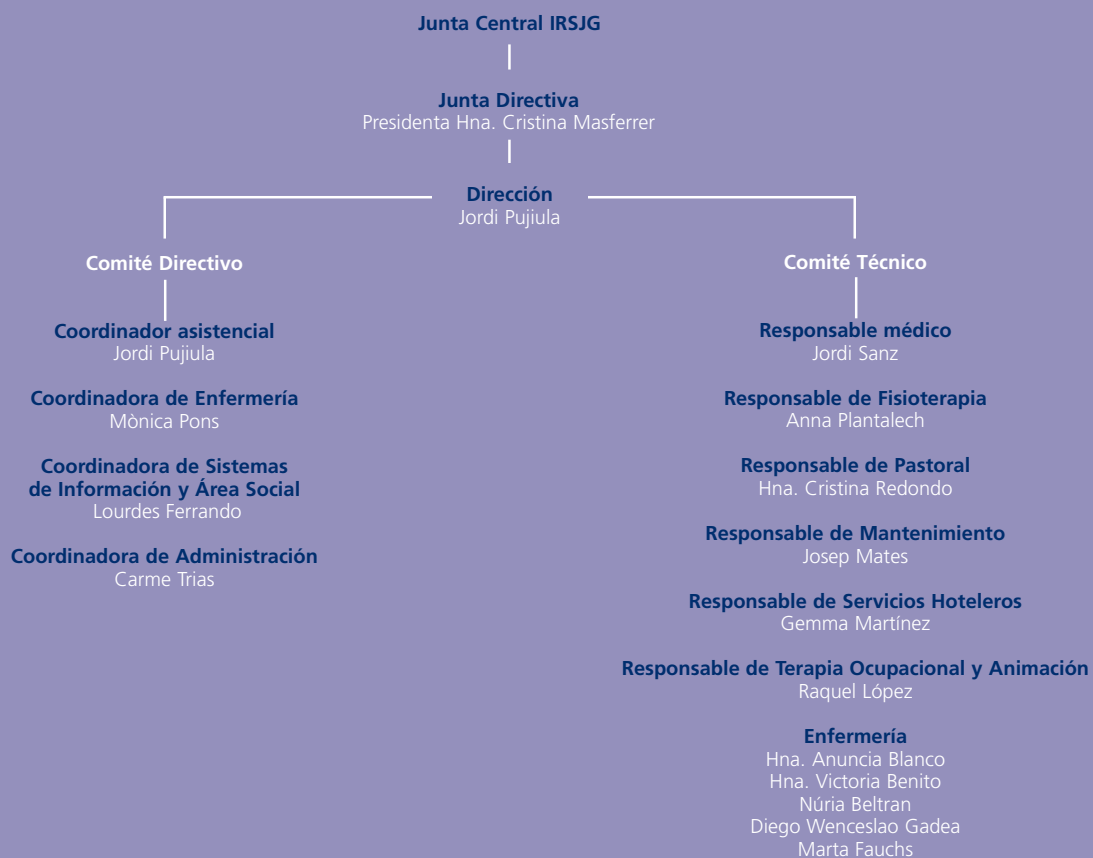
---

3	<b>Presentación</b>
4	<b>Recursos</b>
5	<b>Servicios</b>
6	<b>Actividad</b>
7	<b>Calidad</b>
8	<b>Responsabilidad social</b>
12	<b>Plan Estratégico 2008-2012</b>





## Organigrama



■ Situado en el núcleo antiguo de Gerona, el Centro Geriátrico María Gay ofrece los servicios de un geriátrico asistido y de un hospital sociosanitario reconocido y concertado por el Servicio Catalán de la Salud.



Me complace presentarles la tercera memoria anual del Centro Geriátrico Marí Gay, que corresponde a la actividad desarrollada en el centro durante el año 2009.

Este año ha sido muy significativo para el Instituto de Religiosas de San José de Gerona, ya que hemos celebrado los 125 años del legado de la obra de su fundadora, María Gay Tibau. Ella enseñó y guió a otros jóvenes, sobre todo a sus seguidoras, a ser caritativas con los enfermos, aliviar sus enfermedades con todos los medios a su alcance y arraigar un espíritu que el Instituto no ha cambiado nunca.

Tenemos claro cuál es nuestra misión y cuáles son nuestros objetivos y creo que tenemos entre manos un proyecto ilusionador muy sólido que deberá comportar, a medio plazo, una progresiva profesionalización del Centro, sin olvidar el trato humano y personalizado a las personas.

Les invito, pues, a continuar trabajando con la máxima ilusión y compromiso en este nuevo proyecto basado en el equipo humano, en el que las personas son el eje principal de la actividad, nos comprometemos con la sostenibilidad económica y social, y ofrecemos una atención integral activa, respetuosa y corresponsable para trabajar para la mejora continua de la calidad.

Deseo que esta memoria sea un reflejo, breve pero fidedigno, del resultado del trabajo realizado por el equipo de profesionales que integran el Centro Geriátrico Marí Gay durante 2009, y quiero agradecer a todos los profesionales el trabajo desarrollado durante este año y reafirmar el compromiso de mejora constante de nuestros servicios.

## Equipamientos

78 habitaciones (19 dobles y 59 individuales, algunas con vistas panorámicas sobre Gerona)
Sala de rehabilitación/fisioterapia
Sala de hospital de día
Sala de terapia ocupacional
Peluquería y podología
Lavandería y repaso de ropa
Cocina propia
Personal propio de limpieza
<b>Espacios comunes</b>
Recepción
Administración
Sala de reuniones
Comedor
3 salas polivalentes en las plantas, con televisor, juegos y audiovisuales
Sala de actos y audiovisual
Sala de manualidades
Cafetería
Salas de lectura
Iglesia y capilla
Zonas de entretenimiento (patios, jardines)

## Profesionales

Superiora y comunidad religiosa	9
Dirección	1
Personal de enfermería	6
Personal médico	1
Fisioterapeuta	1
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Farmacéutica	1
Animación	1
Pastoral de la salud	1
Otro personal asistencial	
Gerocultoras	25
Auxiliares de clínica y geriatría	11
Personal administrativo	1
Jefe de mantenimiento	1
Jefe de hotelería	1
Personal de apoyo	
Personal de Recepción	4
Podólogo	1
Personal de peluquería	2
Personal de limpieza	7
Personal de cocina	7
<b>Total</b>	<b>84</b>

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio	2.436.750,55 €
Coste de aprovisionamientos	196.391,40 €
Coste de personal	1.555.164,77 €
Amortizaciones	185.129,82 €
Coste de explotación	252.510,49 €
Inversiones en equipamientos	251.409,89 €
Inversiones en infraestructuras	
Adaptación de la capilla a la iglesia y nueva sala polivalente con baños adaptados en la planta baja	127.883,23 €

■ El equipo humano del Centro Geriátrico María Gay vela para garantizar el bienestar, la atención integral, el confort y la seguridad de todos los usuarios.



# SERVICIOS

## Área médico-asistencial

Servicio médico  
Enfermería  
Fisioterapia/Rehabilitación  
Dietética y nutrición  
Farmacia  
Podología  
Reflexología  
Masoterapia  
Quiromasaje  
Valoraciones geriátricas integrales  
Planes individuales de atención interdisciplinarios

## Área sociocultural

Terapia ocupacional  
Animación sociocultural  
Salidas y actividades  
Biblioteca y hemeroteca

## Otros servicios

Atención a los usuarios y a las familias  
Trabajo social  
Pastoral de la salud  
Acompañamientos externos  
Comedor social  
Peluquería  
Transporte adaptado



## Actividad asistencial por recurso

### Estancias de ingreso

Privadas	
Plazas	72
Usuarios atendidos	110
Índice de ocupación	98%
Índice de rotación acumulado al año	52,1%
Estancias disponibles	26.352
Estancias reales	25.823
Larga estancia	
Plazas	24
Usuarios atendidos	45
Altas	21
Índice de ocupación	99,8%
Índice de rotación acumulado al año	106,4%
Estancias disponibles	8.592
Estancias reales	8.571
Residencial ICASS	
Plazas	1
Usuarios atendidos	1
Índice de ocupación	100%
Índice de rotación acumulado al año	0%
Estancias disponibles	90
Estancias reales	90

### Estancias diurnas

Hospital de día	
Plazas	25
Usuarios	50
Usuarios atendidos	104
Altas realizadas	41
Índice de ocupación	98,2%
Índice de rotación acumulado al año	54,7%
Estancias disponibles	6.300
Estancias reales	6.184
Comedor social	
Plazas	2
Usuarios	2
Comidas	310
Acompañamiento externo	
Atención externa	54

## Actividad por servicio

Asistencia multidisciplinaria
240 sesiones clínicas
144 planes individuales de atención
Valoraciones: clínicas, físicas, necesidades de enfermería, actividades básicas de la vida diaria (ABVD), mental, social, riesgos, animación, nutricional y pastoral de la salud
Seguimientos y controles
Escalas y registros
Informes
Terapia ocupacional
Taller de memoria
Estimulación cognitiva
Actualidad y prensa
Psicoestimulación
Taller de pintura
Taller de manualidades y labores
Cinefórum
Cocina/Bingo
Juegos de mesa
Coral
Fisioterapia
Sesiones individualizadas en planta
Sesiones individualizadas en la sala de fisioterapia
Sesiones grupales
Psicomotricidad
Pastoral de la salud
Atención a las necesidades espirituales y religiosas
Acompañamiento de los residentes y familiares que lo deseen
Acompañamiento de los residentes y familiares en el momento de la muerte
Visita a los enfermos ingresados en hospitales
Celebración de la eucaristía, oración del rosario y otras devociones
Comunión a los residentes que lo deseen
Catequesis en los tiempos litúrgicos y de preparación a la unción de los enfermos
Apoyo en las actividades lúdicas del centro
Asistencia social
209 entrevistas realizadas a las familias
Otras actividades
Talleres y actividades semanales
Celebraciones, fiestas y tradiciones
Salidas lúdicas y culturales

## Indicadores de calidad

Sociosanitarios de larga estancia	
Prevalencia de infecciones nosocomiales	< 10%
Índice de caídas	31,1%
Índice de llagas	4,4%
Derivaciones hospitalarias urgentes	< 10%
Estancias de carácter temporal por descanso familiar	300
Pacientes atendidos con dolor con mejora de síntomas	80%
Informe de alta con 48 horas de antelación	100%
Estancias inferiores a 123 días	63,3%
Traslados a hospital de agudos	25%
Ratios de personal	0,7
Ocupaciones por dispositivo	
Geriátrico privado	98%
Sociosanitario	
Larga estancia	99,8%
Hospital de día	98,2%
Cumplimiento del Plan de Calidad	
Acogida e ingreso	100%
Atención psicológica y espiritual	79,2%
Calidad y control	91,7%
Dependencia y seguridad	100%
Estructura y seguridad	78,6%
Organización	98,8%
PIAI	87,5%
Programas asistenciales	100%
Procedimientos y protocolos	85,1%
Registros	86,9%
Satisfacción	79,6%
Servicios	100%
Sistemas de información	91,8%
Trabajo interdisciplinario	95,0%
<b>Total</b>	<b>91,0%</b>

■ *La calidad de los servicios en el Centro Geriátrico María Gay es para nosotros un principio rector y además es un derecho de las personas usuarias atendidas.*

## Comisiones

Comisión de Farmacia
Comisión de Calidad
Comisión de Actos Lúdicos y Religiosos
Comisión de Infecciones
Comisión de Formación
Comisión de Voluntariado
Comisión de Bioética

## Certificaciones y acreditaciones

- Código Tipo 2009. Certificación sobre protección de datos de salud en el centro.
- NUTRILAB 2009. Certificación de los análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC) y control analítico de alimentos, limpieza, desinfección y aguas.
- Acreditación del Servicio Catalán de la Salud por el cumplimiento de los objetivos socio-sanitarios.
- Adscripción a la Alianza para la Seguridad de los Pacientes en Cataluña, en el proyecto colaborativo de la Generalitat de Catalunya y la Fundación Avedis Donabedian para la prevención de caídas en pacientes ingresados.
- Adscripción a la Red Intergeneracional del Ministerio de Salud y Políticas Sociales.

## Satisfacción global

por dispositivo (sobre 10 puntos)

Geriátrico y sociosanitario	
Usuarios	8,8
Familiares	8,1
Hospital de día	
Usuarios	9,4
Familiares	8,9

## Obra Social

El Centro Geriátrico María Gay contribuye, con parte de los recursos que genera, a la realización de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al que pertenece.

Las Religiosas de San José y su Obra Social están presentes en varios países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también realizan proyectos para el desarrollo y la promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas, material sanitario, etc.

Asimismo, desde el año 2000 el Instituto cuenta con dos programas de voluntariado, nacional e internacional, cuyos participantes colaboran en los diferentes proyectos de la Obra Social y en la realización de actividades para los residentes en los centros de larga estancia.

Se puede encontrar información más detallada en la *Memoria 2009* de la Obra Social del Instituto y en la página web [www.irsjg.org](http://www.irsjg.org).

## Voluntariado

El equipo está formado por una coordinadora de pastoral, una colaboradora técnica y ocho personas que de manera libre, altruista y sin recibir contraprestación, realizan determinadas tareas, previamente establecidas, para mejorar la calidad humana de la asistencia, complementando, sin interferir en su proceso, las funciones profesionales sanitarias. El objetivo del equipo durante este año 2009 ha sido incrementar y promover la participación organizada del equipo de voluntariado del centro.

Las actividades que realiza el voluntariado consisten en hacer compañía a las personas que no reciben visitas por falta de familiares y amigos; conversar; informar sobre noticias locales; hacer pequeños servicios de ayuda en paseos y excursiones terapéuticas; facilitar el traslado en silla de ruedas; colaborar en la terapia de animación sociocultural; realizar tareas burocráticas (leer y escribir cartas); colaborar en programas lúdicos y culturales y en fiestas patronales, y participar en juegos de mesa.



## Red Intergeneracional

El centro está inscrito en la Red Intergeneracional, una iniciativa del Imsero (Instituto de Mayores y Servicios Sociales) del Ministerio de Sanidad y Política Social que impulsa en España las investigaciones, las políticas y las prácticas a favor de unas relaciones más beneficiosas entre las diferentes generaciones. La finalidad última es colaborar en la implantación de una sociedad auténtica para todas las edades.

El proyecto intergeneracional actual se realiza conjuntamente con Cáritas Diocesana de Gerona. El proyecto Ser Gran amb Dignitat quiere facilitar la convivencia y el aprendizaje entre personas mayores y jóvenes estudiantes, mediante un acompañamiento periódico y continuado, con formación y con seguimiento. En el transcurso de este año, veinte jóvenes estudiantes de Gerona han participado en este proyecto.



## Prevención de riesgos

Se ha creado el Plan de Prevención para:

- Incorporar un plan con todos los trabajadores.
- Llevar a cabo las actividades necesarias que permitan cubrir los aspectos legales.
- Aportar seguridad efectiva para las personas e instalaciones.
- Reducir el número de accidentes y el tiempo de baja de los trabajadores.

## Práctica asistencial

Código ético del ideario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona y del Código Tipo.

## Recursos humanos

- Cumplimiento del Plan Marco de Formación del Instituto de Religiosas de San José de Gerona y del Plan de Formación Anual del Centro con un incremento de la formación bonificable.
- Política de contratación con estabilidad laboral desde el inicio y teniendo en cuenta a aquellos colectivos con dificultades especiales en el mercado de trabajo, como las mujeres mayores de 45 años, las personas con alguna discapacidad y/o los inmigrantes.

## Compromiso con el medio ambiente

- Control de consumo sostenible con las energías menos contaminantes.
- Gestión de residuos de acuerdo con la normativa sobre medio ambiente con una importante implicación en el reciclaje.

## Formación

En el marco de las políticas del capital humano del centro, se han detectado, analizado y priorizado las necesidades formativas de los profesionales y se han organizado las actividades dirigidas a darles una respuesta aceptable.

Durante este año se han desarrollado las competencias de los profesionales en las propias funciones de sus puestos de trabajo para mejorar los objetivos organizativos y estratégicos del centro.

### Cursos

#### Formación en el centro

- Riesgos laborales. Prevenrisk.
- Limpieza y desinfección. Ecolab.
- Actualización sobre el pie diabético. Novartis.
- Curso de preservación de la intimidad. Femarec.
- Formación en disfagia. Unidad de Nutrición y Disfagia del Hospital Universitario Doctor Josep Trueta de Gerona.
- Curso de enfermedades terminales y cuidados paliativos. Femarec.
- Formación interna en: lavado de manos, gripe A, manipulación de pacientes, Ley de protección de datos, y vida y legado de María Gay Tibau.

#### Formación externa

- Iniciación y fundamentos en bioética. Servicio Catalán de la Salud.
- Excel avanzado. BIT.
- Psicogeriatría.
- Curso de gobernanta. LARES.
- Formación de PIA para los centros sociosanitarios. Servicio Catalán de la Salud.
- Comunicación y protección de datos. La Unió.
- Prevención de la gripe A. CECAD.
- Formación en intranet y web dinámica. OMADA.
- Gestión práctica de los sistemas de información.
- Metodología básica para el control preventivo del deterioro cognitivo. UAB.
- Curso Pastoral de la salud. Escuela Religiosos Camilos de Madrid.

### Seminarios

- Jornada sobre Voluntades Anticipadas. Auditorio Caixa de Girona.
- Jornada sobre el Plan de Demencias en Cataluña (PlaDemCat). SCS en Barcelona.
- Jornada Técnica sobre Historia Clínica. Fórum CIS, Gerona.
- Conferencia sobre "Gripe A". Universidad de Gerona.
- Atención integral entre los servicios sociales y de salud, a las personas en situación de dependencia. CASSDEP, Banyoles.
- Seminario sobre economía de la salud y política sociosanitaria. Auditorio Pedrera, Barcelona.
- Jornada de Estudio y Profundización del Informe Definitivo del Plan Estratégico. Solius, Gerona.
- Jornada sobre la Encíclica Caritas in Veritate. Solius, Gerona.
- Jornada Diocesana de Pastoral de la Salud.

### Conferencias y congresos

- XVI Reunión Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Palacio de Congresos de Cataluña.
- I Jornada Sociosanitaria. Asociación Catalana de Enfermería. CaixaForum, Barcelona.

### Convenios de formación con otras entidades

- Universidad de Gerona. Escuela de Enfermería.
- Universidad de Fisioterapia Garbí de Gerona. Escuela de Fisioterapeutas.
- Universidad de Vic. Escuela de Terapeutas Ocupacionales.
- Academia de Salt. Formación de gerocultoras.
- Consorcio de Bienestar Social del Gironès y Salt. Formación de trabajadoras familiares.
- Fundación Astrid 21.
- Sersa. Formación de gerocultoras.
- Cáritas de Gerona. Formación de gerocultoras.
- MIFAS y Ayuntamiento de Gerona. Formación de gerocultoras.
- IES Vallvera. Técnico en atención sociosanitaria.

## Comunicación y marketing

La actividad relacionada con la comunicación y el marketing durante el año 2009 ha sido la siguiente:

- Nueva actualización de la intranet.
- Modificación del Programa de bienvenida al centro para los nuevos trabajadores.
- Publicación del tríptico *María Gay Tibau 125 años de legado, la obra sigue viva*.
- Publicación del boletín informativo mensual *Infomgay*, que se distribuye a los trabajadores, familiares, residentes y a la comunidad del centro.
- Colaboración en la elaboración del DVD de divulgación del proyecto Apadrinar un Avi, de Cáritas de Gerona.
- Edición de la *Memoria 2008* del centro.
- Edición de la *Memoria de proyectos 2008* de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.
- Nueva señalización en algunas zonas del centro.
- Participación en el Temps de Flors 2009 de Gerona.
- Prensa

### *Diari de Girona*

- Notas de prensa; "Formar els desocupats com a cuidadors" (07/09/2009). "Les religioses de Sant Josep de Girona obren un centre a València" (01/10/2009).
- Agradecimientos (10/06/2009)
- Entrevista: "Contracorrent", entrevista al director del centro (15/09/2010)

### *El Punt*

- Notas de prensa; "Quan les generacions es retroben" (03/08/2009)
- Agradecimientos (09/06/2009)

- Televisión

TV3 - Telenotícies migdia. Proyecto Apadrinar un Avi.  
<http://www.tv3.cat/videos/1289269/TN-comarques-Girona-09062009>

- Signes dels temps. Proyecto Apadrinar un Avi.  
<http://www.tv3.cat/videos/1747059/Apadrinar-un-avi>

TVE - L'informatiu vespre. Prevención de la gripe A.  
<http://www.rtve.es/mediateca/videos/20090901/linformatiu-vespre-01-09-09/576886.shtml>

Canal 9 - Matí, matí. Entrevista al director del centro (29/09/2010)  
<http://www.residenciansanjose.org/es/noticias/4/noticia/100129-entrevista-san-j.jsp>



El Plan Estratégico del Centro Geriátrico María Gay incluye las actividades que se consideran necesarias para aportar valores a la sociedad y ser referentes sociosanitarios de la comarca del Gironès.

La memoria de 2009 constata el trabajo realizado en el Centro Geriátrico María Gay con el objetivo de incrementar la calidad asistencial en el marco de referencia del Plan de Calidad de todo el Instituto y desarrollar el Plan Estratégico específico para los centros geriátricos. Estos dos ejes básicos deben mejorar la satisfacción de los residentes y los familiares, por una parte, y la de los profesionales del centro, por otra.

## Objetivos de 2009 cumplidos

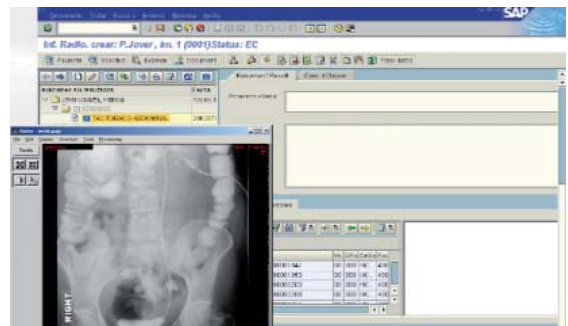
### Incremento de la cartera de servicios y de recursos sociosanitarios

- Servicio de acompañamiento. Una nueva modalidad en la cartera de servicios para ofrecer acompañamiento a los usuarios para las salidas del centro y hacer las gestiones personales o sanitarias.
- Comedor social. Para personas que se pueden desplazar al centro y que necesitan un seguimiento dietético y asistencial.
- Mejora de las prácticas en la prescripción y el control de la medicación administrada, con la colaboración de la farmacéutica Olga Altarriba.
- Continuación de las mejoras en la nutrición, con el asesoramiento de una diplomada en nutrición humana y dietética.
- Presentación del nuevo Plan de Calidad (2009-2012).
- Inicio de las obras de mejora en emergencia y evacuación.

■ *Los nuevos programas, la nueva atención a los usuarios y familiares, el incremento de la comunicación interna y externa y las nuevas obras de adecuación del centro buscan incrementar la calidad, lo cual se considera necesario e ideal para la misión del IRSJG.*

### Creación de la historia clínica informatizada

El objetivo principal de la historia clínica informatizada es la mejora de la atención de la salud de las personas residentes en el centro, mediante una herramienta que mejore y facilite el trabajo de los profesionales sanitarios y sociales, a través del uso compartido de la información disponible.



### Mejora y ampliación de la atención diurna

Durante este año se ha preparado el estudio, el proyecto y el presupuesto de la ampliación para un centro de día. El proyecto de obras se ha iniciado con el traslado de la capilla al actual coro de la iglesia. Las obras de la ampliación de la atención diurna y la adecuación de los baños de la planta baja han finalizado durante este año.

### Objetivos para 2010

- Solicitar la concertación del centro al Departamento de Acción Social y Ciudadanía, para incrementar las plazas públicas y poder ofrecer camas de residencia asistida a los ciudadanos de las comarcas gerundenses, con motivo de la nueva Ley de la autonomía y la dependencia.
- Solicitar la acreditación al Departamento de Salud para obtener más plazas en el Hospital de Día.
- Iniciar el Servicio de Centro de Día.
- Iniciar los servicios de atención a domicilio con trabajadoras familiares.
- Difundir el Plan Estratégico del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.
- Iniciar el nuevo Plan de Calidad, que toma como referencia al modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).