

# Memòria 2009



CENTRE  
GERIÀTRIC  
MARIA GAY



Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)

**Centre Geriàtric Maria Gay**

Portal, 12  
17004 Girona  
Tel. 972 21 30 66  
Fax 972 20 66 09  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)

Realització: Hores extraordinàries  
Impressió: GR Impresores  
DL: B-31.095-2010

Juny 2010

# Í N D E X

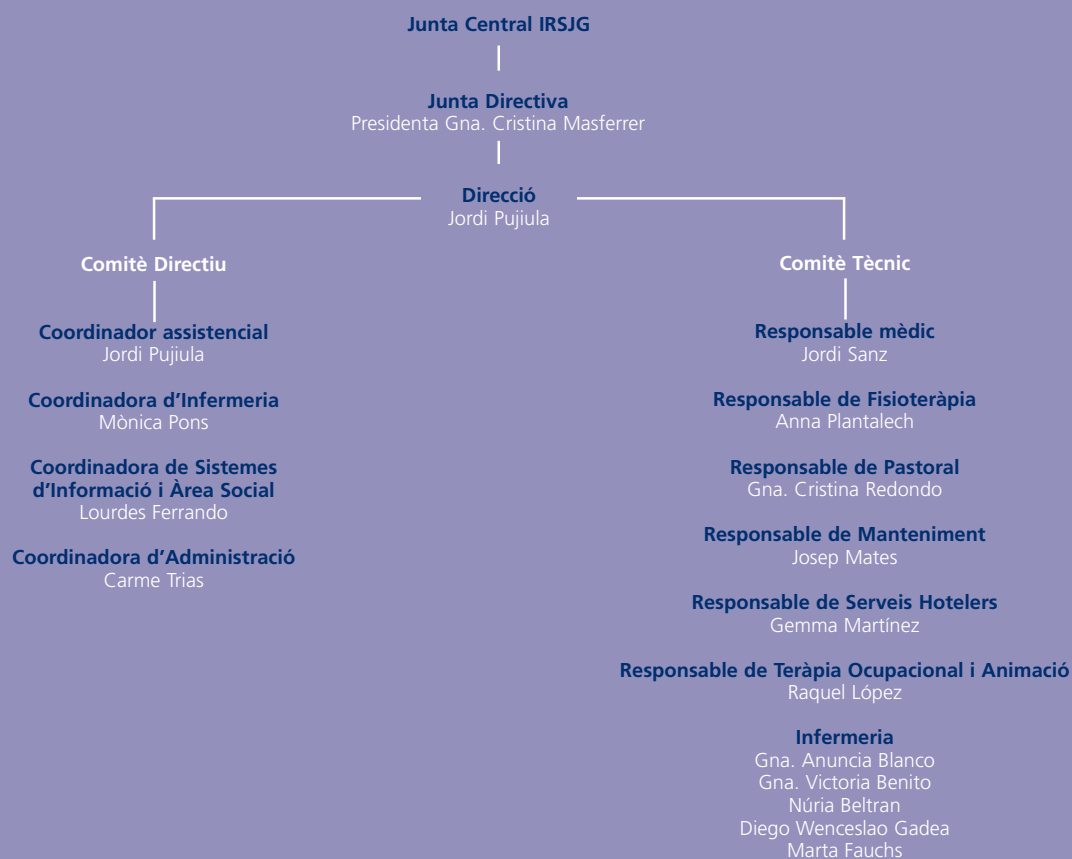
---

- 3 **Presentació**
- 4 **Recursos**
- 5 **Serveis**
- 6 **Activitat**
- 7 **Qualitat**
- 8 **Responsabilitat social**
- 12 **Pla Estratègic 2008-2012**





## Organigrama



■ Situat al nucli antic de Girona, el Centre Geriàtric Maria Gay ofereix els serveis d'un geriàtric assistit i d'un hospital sociosanitari reconegut i concertat pel Servei Català de la Salut.



Em plau presentar-vos la tercera memòria anual del Centre Sociosanitari Maria Gay, que correspon a l'activitat desenvolupada en el centre durant l'any 2009.

Aquest any ha estat molt significatiu per a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, ja que hem commemorat els 125 anys del llegat de l'obra de la seva fundadora, Maria Gay Tibau. Ella va guiar altres joves, sobretot les seves seguidores, i les va ensenyar a ser caritatives amb els malalts, alleujar les seves malalties amb tots els mitjans que tenien al seu abast i va fer arrelar un esperit que l'Institut mai no ha canviat.

Tenim clar quina és la nostra missió i quins són els nostres objectius, i crec que tenim entre mans un projecte il·lusionador molt sòlid que haurà de comportar, a mitjà termini, una progressiva professionalització del Centre, sense oblidar el tracte humà i personalitzat a les persones.

Us convido, doncs, a continuar treballant amb la màxima il·lusió i compromís en aquest nou projecte basat en l'equip humà, en què situem les persones com a eix principal de l'activitat, ens comprometem amb la sostenibilitat econòmica i social, i oferim una atenció integral activa, respectuosa i coresponsable per treballar per a la millora continuada de la qualitat.

Desitjo que aquesta memòria sigui un breu però fidel reflex del resultat del treball realitzat per l'equip de professionals que integra el Centre Geriàtric Maria Gay durant el 2009, i vull agrair-los a tots el treball desenvolupat durant aquest any i reafirmar el compromís de millora constant dels nostres serveis.

## Equipaments

78 habitacions (19 de dobles i 59 d'individuals, algunes amb vistes panoràmiques sobre Girona)
Sala de rehabilitació/fisioteràpia
Sala d'hospital de dia
Sala de teràpia ocupacional
Perruqueria i podologia
Bugaderia i repàs de roba
Cuina pròpia
Personal de neteja propi
<b>Espais comuns</b>
Recepció
Administració
Sala de reunions
Menjador
3 sales polivalents a les plantes, amb TV, jocs i audiovisuals
Sala d'actes i audiovisual
Sala de manualitats
Cafeteria
Sales de lectura
Església i capella
Zones d'esbarjo (patis, jardins)

## Professionals

Superiora i comunitat religiosa	9
Direcció	1
Personal d'infermeria	6
Personal mèdic	1
Fisioterapeuta	1
Treballadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Dietista	1
Farmacèutica	1
Animació	1
Pastoral de la salut	1
<b>Altres personal assistencial</b>	
Gerocultores	25
Auxiliars de clínica i geriatria	11
Personal administratiu	1
Cap de manteniment	1
Cap d'hoteleria	1
<b>Personal de suport</b>	
Personal de Recepció	4
Podòleg	1
Personal de perruqueria	2
Personal de neteja	7
Personal de cuina	7
<b>Total</b>	<b>84</b>

## Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci	2.436.750,55 €
Cost d'aprovisionaments	196.391,40 €
Cost de personal	1.555.164,77 €
Amortitzacions	185.129,82 €
Cost d'explotació	252.510,49 €
Inversions en equipaments	251.409,89 €
<b>Inversions en infraestructures</b>	
Adaptació de la capella a l'església i nova sala polivalent amb lavabos adaptats a la planta baixa	127.883,23 €

■ *L'equip humà del Centre Geriàtric Maria Gay vetlla per garantir el benestar, l'atenció integral, el confort i la seguretat de tots els usuaris.*



# SERVEIS

## Àrea medicoassistencial

Servei mèdic  
Infermeria  
Fisioteràpia/Rehabilitació  
Dietètica i nutrició  
Farmàcia  
Podologia  
Reflexologia  
Massoteràpia  
Quiromassatge  
Valoracions geriàtriques integrals  
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

## Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional  
Animació sociocultural  
Sortides i activitats  
Biblioteca i hemeroteca

## Altres serveis

Atenció als usuaris i les famílies  
Treball social  
Pastoral de la salut  
Acompanyaments externs  
Menjador social  
Perruqueria  
Transport adaptat



## Activitat assistencial per recurs

### Estades d'ingrés

Privades	
Places	72
Usuaris atesos	110
Índex d'ocupació	98%
Índex de rotació acumulat a l'any	52,1%
Estades disponibles	26.352
Estades reals	25.823
Llarga estada	
Places	24
Usuaris atesos	45
Altes	21
Índex d'ocupació	99,8%
Índex de rotació acumulat a l'any	106,4%
Estades disponibles	8.592
Estades reals	8.571
Residencial ICASS	
Places	1
Usuaris atesos	1
Índex d'ocupació	100%
Índex de rotació acumulat a l'any	0%
Estades disponibles	90
Estades reals	90

### Estades diürnes

Hospital de dia	
Places	25
Usuaris	50
Usuaris atesos	104
Altes realitzades	41
Índex d'ocupació	98,2%
Índex de rotació acumulat a l'any	54,7%
Estades disponibles	6.300
Estades reals	6.184
Menjador social	
Places	2
Usuaris	2
Àpats	310
Acompanyament extern	
Atenció externa	54

## Activitat per servei

Assistència multidisciplinària
240 sessions clíniques
144 plans individuals d'atenció
Valoracions: clíniques, físiques, necessitats d'infermeria, activitats bàsiques de la vida diària (ABVD), mental, social, riscos, animació, nutricional i pastoral de la salut
Seguiments i controls
Escales i registres
Informes
Teràpia ocupacional
Taller de memòria
Estimulació cognitiva
Actualitat i premsa
Psicoestimulació
Taller de pintura
Taller de manualitats i labors
Cinefòrum
Cuina/Bingo
Jocs de taula
Coral
Fisioteràpia
Sessions individualitzades a planta
Sessions individualitzades a la sala de fisioteràpia
Sessions grupals de fisioteràpia
Psicomotricitat
Pastoral de la salut
Atenció a les necessitats espirituals i religioses
Acompanyament dels residents i familiars que ho desitgin
Acompanyament dels residents i els familiars en el moment de la mort
Visita als malalts ingressats en hospitals
Celebració de l'eucaristia, res del rosari i altres devocions
Comunió als residents que ho desitgin
Catequesi en els temps litúrgics i de preparació a la unció dels malalts
Suport en les activitats lúdiques del centre
Assistència social
209 entrevistes realitzades a les famílies
Altres activitats
Tallers i activitats setmanals
Celebracions, diades i tradicions
Sortides lúdiques i culturals

## Indicadors de qualitat

Sociosanitaris de llarga estada	
Prevalença d'infeccions nosocomials	< 10%
Índex de caigudes	31,1%
Índex de nafres	4,4%
Derivacions hospitalàries urgents	< 10%
Estades de caràcter temporal per descans familiar	300
Pacients atesos amb dolor amb millora de símptomes	80%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	100%
Estades inferiors a 123 dies	63,3%
Traslats a hospital d'aguts	25%
Ràtios de personal	0,7
Ocupacions per dispositiu	
Geriàtric privat	98%
Sociosanitari	
Llarga estada	99,8%
Hospital de dia	98,2%
Compliment del Pla de Qualitat	
Acollida i ingrés	100%
Atenció psicològica i espiritual	79,2%
Qualitat i control	91,7%
Dependència i seguretat	100%
Estructura i seguretat	78,6%
Organització	98,8%
PIAI	87,5%
Programes assistencials	100%
Procediments i protocols	85,1%
Registres	86,9%
Satisfacció	79,6%
Serveis	100%
Sistemes d'informació	91,8%
Treball interdisciplinari	95,0%
<b>Total</b>	<b>91,0%</b>

■ *La qualitat dels serveis en el Centre Geriàtric Maria Gay és per a nosaltres un principi rector i a més és un dret de les persones usuàries ateses.*

## Comissions

Comissió de Farmàcia
Comissió de Qualitat
Comissió d'Actes Lúdics i Religiosos
Comissió d'Infeccions
Comissió de Formació
Comissió de Voluntariat
Comissió de Bioètica

## Certificacions i acreditacions

- Codi Tipus 2009. Certificació sobre protecció de dades de salut al centre.
- NUTRILAB 2009. Certificació de les anàlisis de perills i punts de control crític (APPCC) i control analític d'aliments, neteja, desinfecció i aigües.
- Acreditació del Servei Català de la Salut pel compliment dels objectius sociosanitaris.
- Adscripció a l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya, en el projecte col·laboratiu de la Generalitat de Catalunya i la Fundació Avedis Donabedian per a la prevenció de caigudes en pacients ingressats.
- Adscripció a la Xarxa Intergeneracional del Ministeri de Salut i Polítiques Socials.

## Satisfacció global per dispositiu (sobre 10 punts)

Geriàtric i sociosanitari	
Usuaris	8,8
Familiars	8,1
Hospital de dia	
Usuaris	9,4
Familiars	8,9

## Obra Social

El Centre Geriàtric Maria Gay contribueix, amb part dels recursos que genera, a la realització de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany.

Les Religioses de Sant Josep i la seva Obra Social són presents a diversos països d'Europa, l'Àfrica i l'Amèrica Llatina on, a més de l'assistència directa a la població, també duen a terme projectes per al desenvolupament i la promoció de la salut, apadrinaments, enviament de medicines i material sanitari, etc.

Així mateix, des de l'any 2000 l'Institut inclou dos programes de voluntariat, nacional i internacional, en què els participants col·laboren en els diferents projectes de l'Obra Social i en la realització d'activitats per als residents en els centres de llarga estada.

Es pot trobar informació més detallada a la *Memòria 2009* de l'Obra Social de l'Institut i a la pàgina web [www.irsjg.org](http://www.irsjg.org).

## Voluntariat

L'equip està format per una coordinadora de pastoral, una col·laboradora tècnica i vuit persones que, de manera lliure, altruista i sense rebre contraprestació, realitzen determinades tasques, prèviament establertes, per millorar la qualitat humana de l'assistència sense interferir en les funcions professionals sanitàries, però sí complementant-les. L'objectiu de l'equip durant aquest any 2009 ha estat incrementar i promoure la participació organitzada de l'equip de voluntariat del centre.

Les activitats que du a terme el voluntariat consisteixen a fer companyia a les persones que no reben visites per falta de familiars i amics; donar conversa; informar sobre notícies locals; fer petits serveis d'ajudes en passejos i excursions terapèutiques; facilitar el trasllat en cadira de rodes; col·laborar en la teràpia d'animació sociocultural; fer tasques burocràtiques (llegir i escriure cartes); col·laborar en programes lúdics i culturals i en festes patronals, i fer jocs de taula.



## Xarxa Intergeneracional

El centre està inclòs a la Xarxa Intergeneracional, una iniciativa de l'Imsero (Instituto de Mayores y Servicios Sociales) del Ministeri de Sanitat i Política Social que impulsa a Espanya les investigacions, les polítiques i les pràctiques a favor d'unes relacions més beneficioses entre les diferents generacions. La finalitat última és col·laborar en la implantació d'una autèntica societat per a totes les edats.

El projecte intergeneracional actual es desenvolupa conjuntament amb Càritas Diocesana de Girona. El projecte Ser Gran amb Dignitat vol facilitar la convivència i l'aprenentatge entre persones grans i joves estudiants, a través d'un acompanyament periòdic i continuat, amb una formació i un seguiment. En el transcurs d'aquest any 20 joves estudiants de Girona han estat en aquest projecte.



## Prevençió de riscos

S'ha creat el Pla de Prevençió per:

- Incorporar un pla amb tots els treballadors.
- Dur a terme les activitats necessàries que permetin cobrir els aspectes legals.
- Aportar seguretat efectiva per a les persones i instal·lacions.
- Reduir el nombre d'accidents i el temps de les baixes dels treballadors.

## Pràctica assistencial

Codi ètic de l'ideari de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i del Codi Tipus.

## Recursos humans

- Compliment del Pla Marc de Formació de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i del Pla de Formació Anual del Centre amb un increment de la formació bonificable.
- Política de contractació amb estabilitat laboral des de l'inici i tenint en compte aquells col·lectius amb dificultats especials en el mercat de treball, com les dones majors de 45 anys, la gent amb alguna discapacitat i/o les persones immigrants.

## Compromís amb el medi ambient

- Control de consum sostenible amb les energies menys contaminants.
- Gestió de residus d'acord amb la normativa de medi ambient amb implicació important en el reciclatge.

## Formació

Dins el marc de les polítiques del capital humà del centre, s'han detectat, analitzat i prioritzat les necessitats formatives dels professionals i s'han organitzat les activitats dirigides a donar una resposta acceptable.

Durant aquest any s'han desenvolupat les competències dels professionals en les funcions pròpies dels seus llocs de treball per millorar els objectius organitzatius i estratègics del centre.

### Cursos

#### Formació en el centre

- Riscos laborals. Prevenrisk.
- Neteja i desinfecció. Ecolab.
- Actualització sobre el peu diabètic. Novartis.
- Curs de preservació de la intimitat. Femarec.
- Formació en disfàgia. Unitat de Nutrició i Disfàgia de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.
- Curs de malalties terminals i cures pal·liatives. Femarec.
- Formació interna en: rentat de mans, grip A, manipulació de pacients, Llei de protecció de dades, i vida i llegat de Maria Gay Tibau.

#### Formació externa

- Iniciació i fonaments en bioètica. Servei Català de la Salut.
- Excel avançat. BIT.
- Psicogeriatría.
- Curs de governanta. LARES.
- Formació de PIA per als centres sociosanitaris. Servei Català de la Salut.
- Comunicació i protecció de dades. La Unió.
- Prevenció de la grip A. CECAD.
- Formació en intranet i web dinàmica. OMADA.
- Gestió pràctica dels sistemes d'informació.
- Metodologia bàsica per al control preventiu del deteriorament cognitiu. UAB.
- Curs Pastoral de la salut. Escuela de Religiosos Camilos de Madrid.

### Seminaris

- Jornada sobre Voluntats Anticipades. Auditori Caixa de Girona.
- Jornada sobre el Pla de Demències a Catalunya (PlaDemCat). SCS a Barcelona.
- Jornada Tècnica sobre Història Clínica. Forum CIS, Girona.
- Conferència sobre la grip A. Universitat de Girona.
- Atenció integral entre els serveis socials i de salut a les persones en situació de dependència: CASSDEP, Banyoles.
- Seminari sobre economia de la salut i política sociosanitària. Auditori Pedrera, Barcelona.
- Jornada d'Estudi i Aprofundiment de l'Informe Definitiu del Pla Estratègic. Solius, Girona.
- Jornada sobre l'encíclica *Caritas in veritate*. Solius, Girona.
- Jornada Diocesana de Pastoral de la Salut.

### Conferències i congressos

- XVI Reunión Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Palau de Congressos de Catalunya.
- I Jornada Sociosanitària. Associació Catalana d'Infermeria. CaixaForum, Barcelona.

### Convenis de formació amb altres entitats

- Universitat de Girona. Escola d'Infermeria.
- Universitat de Fisioteràpia Garbí de Girona. Escola de Fisioterapeutes.
- Universitat de Vic. Escola de Terapeutes Ocupacionals.
- Acadèmia de Salt. Formació de gerocultores.
- Consorci de Benestar Social del Gironès i Salt. Formació de treballadores familiars.
- Fundació Astrid 21.
- Sersa. Formació de gerocultores.
- Càritas de Girona. Formació de gerocultores.
- MIFAS i Ajuntament de Girona. Formació de gerocultores.
- IES Vallvera. Tècnic en atenció sociosanitària.

## Comunicació i màrqueting

L'activitat relacionada amb la comunicació i el màrqueting el 2009 ha estat la següent:

- Nova actualització de la intranet.
- Modificació del Programa de benvinguda al centre per als nous treballadors.
- Publicació del tríptic informatiu *Maria Gay Tibau 125 anys de llegat, l'obra segueix viva*.
- Publicació del butlletí informatiu mensual *Infomgay*, que es distribueix als treballadors, familiars, residents i a la comunitat del centre.
- Col·laboració en l'elaboració del DVD de divulgació del projecte *Apadrinar un Avi*, de Càrites de Girona.
- Edició de la *Memòria 2008* del Centre.
- Edició de la *Memòria de projectes 2008* de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.
- Nova senyalització en algunes zones del centre.
- Participació en el Temps de Flors 2009 de Girona.

### • Premsa:

#### *Diari de Girona*

- Notes de premsa; "Formar els desocupats com a cuidadors" (07/09/2009). "Les religioses de Sant Josep de Girona obren un centre a València" (01/10/2009).
- Agraïments (10/06/2009)
- Entrevista: "Contracorrent", entrevista al director del centre (15/09/2010)

#### *El Punt*

- Notes de premsa; "Quan les generacions es retroben" (03/08/2009)
- Agraïments (09/06/2009)

### • Televisió

- TV3 - Telenotícies migdia. Projecte Apadrinar un Avi.  
<http://www.tv3.cat/videos/1289269/TN-comarques-Girona-09062009>
- Signes dels temps. Projecte Apadrinar un Avi.  
<http://www.tv3.cat/videos/1747059/Apadrinar-un-avi>
- TVE - L'informatiu vespre. Prevenció de la grip A.  
<http://www.rtve.es/mediateca/videos/20090901/informatiu-vespre-01-09-09/576886.shtml>
- Canal 9 - Matí, matí. Entrevista al director del centre (29/09/2010)  
<http://www.residencialsanjose.org/es/noticias/4/noticia/100129-entrevista-san-j.jsp>



El Pla Estratègic del Centre Geriàtric Maria Gay inclou les activitats que es consideren necessàries per aportar valors a la societat i ser referents socio-sanitaris de la demarcació del Gironès.

La memòria de 2009 constata el treball dut a terme al Centre Geriàtric Maria Gay amb l'objectiu d'incrementar la qualitat assistencial dins el marc de referència del Pla de Qualitat de tot l'Institut i desenvolupar el Pla Estratègic específic per als centres geriàtrics. Aquests dos eixos bàsics han de millorar la satisfacció dels residents i els familiars, d'una banda, i la dels treballadors i treballadores, de l'altra.

## Objectius de 2009 complerts

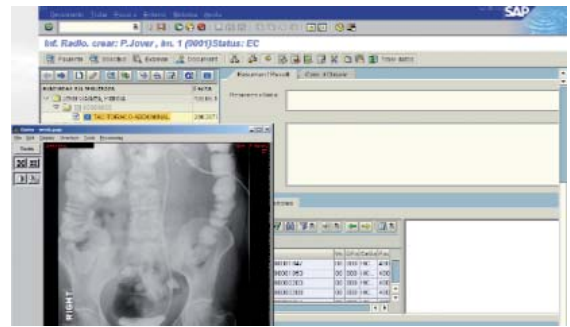
### Increment de la cartera de serveis i recursos socio-sanitaris

- Servei d'acompanyament. Una nova modalitat en la cartera de serveis per oferir acompanyaments als usuaris per a les sortides del centre i fer les gestions personals o sanitàries.
- Menjador social. Per a persones que es poden desplaçar al centre i que requereixen un seguiment dietètic i assistencial.
- Millora de les pràctiques en la prescripció i el control de la medicació administrada, amb la col·laboració de la farmacèutica Olga Altarriba.
- Continuació de les millores en la nutrició, amb l'assessorament d'una diplomada en nutrició humana i dietètica.
- Presentació del nou Pla de Qualitat (2009-2012).
- Inici de les obres de millora en emergència i evacuació.

■ *Els nous programes, la nova atenció als usuaris i familiars, l'augment de la comunicació interna i externa i les noves obres d'adequació del centre busquen incrementar la qualitat, tal com es considera necessari i ideal per a la missió de l'IRSG.*

### Creació de la història clínica informatitzada

L'objectiu principal de la història clínica informatitzada és la millora de l'atenció de la salut de les persones que resideixen al centre mitjançant una eina que millori i faciliti la feina dels professionals sanitaris i socials a través de l'ús compartit de la informació disponible.



### Millora i ampliació de l'atenció diürna

Durant aquest any s'ha preparat l'estudi, el projecte i el pressupost de l'ampliació per a un centre de dia. El projecte d'obres s'ha iniciat amb el trasllat de la capella a l'actual cor de l'església. Les obres de l'ampliació de l'atenció diürna i l'adequació dels banys a la planta baixa han finalitzat aquest any.

### Objectius per al 2010

- Sol·licitar la concertació del centre al Departament d'Acció Social i Ciutadania, per incrementar les places públiques i poder oferir llocs de residència assistida a la població de les comarques gironines, amb motiu de la nova Llei de l'autonomia i la dependència.
- Demanar l'acreditació al Departament de Salut per obtenir més places a l'Hospital de Dia.
- Iniciar el Servei de Centre de Dia.
- Iniciar els serveis d'atenció a domicili amb treballadores familiars.
- Difondre el Pla Estratègic de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.
- Iniciar el nou Pla de Qualitat, que pren com a referència el model EFQM (Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat).